



山西铁道职业技术学院  
Shanxi Railway Vocational and Technical College

# 铁道交通运营管理专业 人才培养方案 (2021 级)

交通运营系

二〇二一年九月

## 目 录

铁道交通运营管理专业人才培养方案.....	1
一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	3
六、人才培养模式与课程体系.....	5
七、课程设置及要求.....	6
八、教学进程总体安排.....	39
九、实施保障.....	44
十、毕业要求.....	47
十一、相关说明.....	48
十二、 附录.....	48

## 铁道交通运营管理专业人才培养方案

### (2021 级三年制高职)

#### 一、专业名称及代码

专业名称：铁道交通运营管理  
专业代码：500112

#### 二、入学要求

高中阶段教育毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

#### 三、修业年限

三年。

#### 四、职业面向

##### (一) 对应行业、职业类别、岗位类别

依据我国现行的《国民经济行业分类》(GB/T 4754-2017)、《中华人民共和国职业分类大典》，在企业调研的基础上，确定我院铁道交通运营管理专业职业面向(表1)。

表1 铁道交通运营管理专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域) 举例	职业技能 等级证书 举例
交通运输大类 (50)	铁道运输类 (5001)	铁路运输业 (53)	铁路车站行车 作业员 (6-30-02-01) 铁路车站调车 作业员 (6-30-02-02) 铁路车站客运 服务员 (4-02-01-03) 铁路车站货运 服务员 (4-02-01-05) 铁路列车乘务员 (4-02-01-02)	车站值班员 助理值班员 调车长 连结员 客运值班员 铁路售票员 铁路客运员 货装值班员 铁路货运员 列车员 铁路行李员	助理值班 员职业技 能等级证 书(中级 工)  多式联运 组织与管 理(中级)

##### (二) 工作任务分析

在对企业进行充分调研的基础上，与行业企业合作，共同分析铁道交通运营管理专业各主要职业类别对应的工作任务(表2)。

表2 工作任务分析

铁道交通运营管理专业人才培养方案

主要职业类别	工作任务	对应岗位
铁路车站行车作业员	(1) 操作信号、联锁、闭塞、道岔等行车设备,准备、确认列车及调车作业进路并显示信号; (2) 接受、传达计划和调度命令,填写行车凭证和表簿,递交行车命令及凭证; (3) 监视列车、机车车辆运行状态,核对现车,收发预确报; (4) 检查、保养行车设备; (5) 编制未设车站调度员或调车区长车站的调车作业计划,组织调车作业; (6) 进行列车尾部安全防护装置摘挂、送领、充电及检测; (7) 采取应急措施,处理出现的问题。	车站值班员 车站调度员 助理值班员 调车长
铁路车站调车作业员	(1) 接受、传送调车作业计划,确定作业方法; (2) 识别、显示调车信号; (3) 检查线路、道岔状态,扳动道岔; (4) 检查车辆、货位,摘挂、连接风管及车钩; (5) 观测车速、车距,使用铁鞋、手闸等制动装置或工具,调整车速和车组间距; (6) 采取应急措施,处理出现的问题。	调车长 连结员
铁路车站客运服务员	(1) 编制、调整日班客运计划,分配和调整车票票额; (2) 调查分析客流,提出增减车辆、增开或停运列车的建议; (3) 办理旅客购买、改签车票(含电话、网络购票)及退票; (4) 组织旅客进站、候车、乘降,办理进出站检票、补票; (5) 检查旅客携带的违禁物品,处理违章乘车人员; (6) 维护候车厅、站台、股道卫生环境; (7) 接发列车,为列车上水、补水,办理站车交接; (8) 处理旅客问询、投诉及突发事件。	客运值班员 铁路客运员 铁路售票员 列车员
铁路车站货运服务员	(1) 组织货源调查分析,调整货物运输计划和运能; (2) 办理货物承运、保管、交付,组织装、卸车作业; (3) 请领、保管货运单据、报表,清算、核收运杂费;	货装值班员 铁路货运员 铁路行李员

	(4) 办理国际联运货物业务与车辆交接； (5) 调查、处理货运事故和无主货物； (6) 检查、处理货车装载及施封状态，办理交接； (7) 组织货车洗刷、消毒和货运篷布收缴、修理、保管； (8) 处理旅客问询、建议、投诉及突发事件。	
铁路列车乘务员	(1) 查验票证，组织旅客上、下车，办理旅客补票及履行变更手续； (2) 整理旅客行李、卧具，提供卫生、餐饮、商品服务； (3) 处理旅客投诉及突发事件，维持车厢秩序； (4) 宣传履行常识，协助乘警检查易燃、易爆等危险品； (5) 管理车厢服务设施、备品； (6) 组织实施标准化作业，办理站车联系、交接。	列车员 列车长 餐车长 列车值班员

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握铁道交通运营管理领域的专业知识和技术技能，面向铁路运输行业的铁路车站行车作业员、调车作业员、客运服务员、货运服务员、铁路列车乘务员等职业群，针对车站值班员、助理值班员、调车长、连结员、客运值班员、铁路售票员、铁路客运员、货装值班员、铁路货运员、列车员、铁路行李员等主要岗位，能够从事行车指挥、客运组织、货运组织等工作的高素质技术技能人才。

### (二) 培养规格

#### 1. 素质要求

##### (1) 思想政治德育素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，树立为共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想而奋斗的信念和信心。正确认识时代责任和历史使命，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。坚定理想信念，志存高远，脚踏实地。

##### (2) 文化素质

具有较为宽阔的视野；具有一定的科学思维和科学精神；具有健康、高雅、勤勉的生活工作情趣；具有适应社会主义核心价值观的审美立场和方法能力；奠定个性鲜明、善于合作的个人成长成才的素质基础。

### (3) 职业素质

- ①具有较强的法律意识，严守行业法律法规和企业规章制度；
- ②具有高度的安全意识和对国家、人民的生命财产高度负责的精神；
- ③愿意主动承担责任，敢于执行新任务，具有较强的创新创业精神；
- ④热爱所学专业及将来从事的事业，做事认真细致，具有严谨专注、精益求精的“工匠精神”；
- ⑤有自信、有激情，应变能力强；
- ⑥能接受并正面对待批评，具有平衡个人生活和职业工作的能力；
- ⑦具有较强的服务意识；
- ⑧具有良好的应急心理素质；
- ⑨具有集体意识和团队合作精神以及具有从事职业活动所必须的管理素质；
- ⑩具有正确的择业观和创业观。

### (4) 身心素质

具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一定的运动技能，养成良好的健身与卫生习惯及良好的行为习惯；具有坚忍不拔的毅力、积极乐观的态度、良好的人际关系。

## 2. 知识要求

- (1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；
- (3) 掌握计算机应用等基础知识；
- (4) 掌握接发列车作业程序和基本知识；
- (5) 掌握铁路技术站作业计划与统计的基本知识；
- (6) 掌握调车作业程序和基本方法；
- (7) 掌握列车调度指挥的基本知识；
- (8) 掌握铁路客货运输服务、组织的基本知识；
- (9) 掌握铁路运输安全管理的基本知识；
- (10) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

## 3. 能力要求

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 具有团队合作能力；
- (4) 能够编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划；
- (5) 能够编制列车编组顺序表，统计车站生产指标；
- (6) 能够办理正常情况、非正常情况下的接发列车作业；
- (7) 能够编制调度日（班）计划、列车运行调整阶段计划，组织列车安全正点运行；
- (8) 能够完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型调车工作；
- (9) 能够正确填记《行车设备检查（施工）登记簿》、《调度命令登记簿》、《交接班簿》等行车台账簿册；
- (10) 能够正确填制货物运单、计算货物运输费用，填写货票；
- (11) 能够正确办理货物运输作业，处理货物损失相关问题；
- (12) 能够正确运用客运规章处理旅客运输相关问题；

(13) 能够正确使用和操作客运服务的设施设备。

## 六、人才培养模式与课程体系

### 1. 创新人才培养模式，构建“校企合作、工学结合、标准输入、课证融通”多元化人才培养模式

铁道交通运营管理专业以市场需求为导向，以职业岗位(群)为目标，以职业能力培养为主线，继续深化校企合作，在专业建设中全面构建“校企合作、工学结合、标准输入、课证融通”多元化人才培养模式，见图1。

本专业与中国铁路太原局集团有限公司在培育人才、产教融合、社会服务、科研创新等领域开展深度合作，梳理企业公用需求，实现企业需求与学生职业能力培养的无缝对接:通过校内学习、跟岗实习、顶岗实习开展工学交替使学生的职业能力得到逐步提升;引进中华人民共和国共和国铁道行业标准，对接国家职业标准，实现人才培养与国家标准相接轨:专业核心课程与主干课程的教学内容与技能标准与助理值班员职业技能等级证书认证标准相融合，建立课证融通考核评价机制，全面提升学生核心能力。通过以上措施，全面培养具有职业精神的铁道交通运营管理领域的大国工匠。

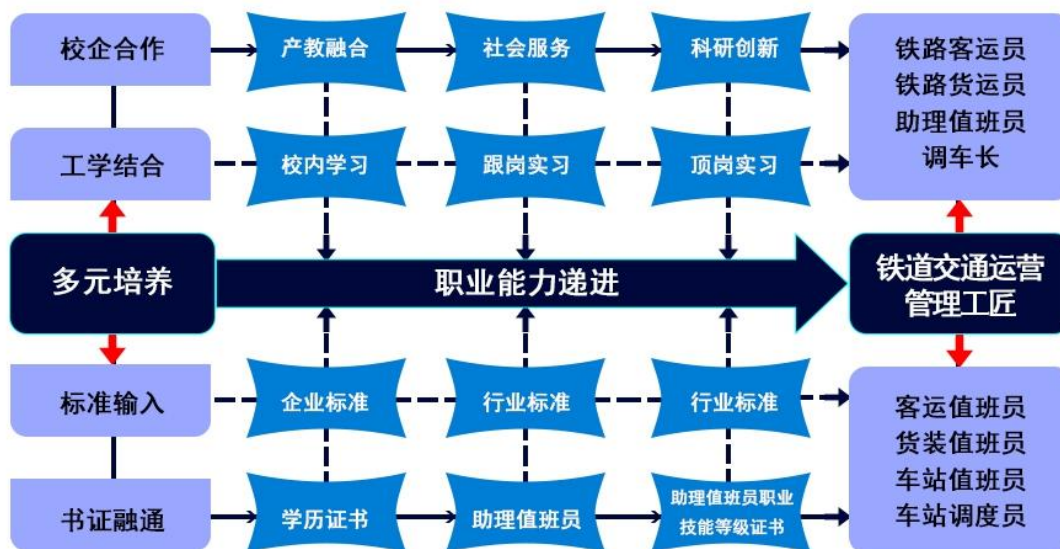


图1 基于职业能力培养的多元式人才培养模式

### 2. 创新课程体系，构建五横五纵(横向:五阶递进，纵向:五维育人、五基共筑、五证融入、五岗拓展、五向自选)职业能力递进培养的课程体系。

按照交通运营管理与服务专业群的课程体系设计要求，本专业对课程体系进行了有效梳理、整合与重构，构建了“公共基础课程平台+专业基础课程平台+专业核心课程平台+专业实践课程平台+专业拓展课程平台”五阶递进的专业人才培养框架。如图2所示。

公共基础课程强化德、智、体、美、劳五个维度全方位育人的课程思政教育;从铁道概论、铁路信号与通信设备、铁路运输服务礼仪、铁路运输经济学、管理学基础五个方面共筑专业基础;专业核心课程平台以国家专业教学标准为依据，着眼学生未来发展需要，充分体现职业岗位核心能力要求;专业实践课程与专业核心课相对应，从客运值班员、货装值班员、车站值班员、调车长、车站调度员等五个岗位深化学生的岗位实践能力;专业拓展课“以就业为导向”，以增强学生的职业能力为目标，从用人单位的需要

出发拓宽专业知识面，拓宽就业渠道。最终形成横向五阶递进，纵向五维育人、五基共筑、五证融入、五岗拓展、五向自选职业能力递进培养的课程体系。

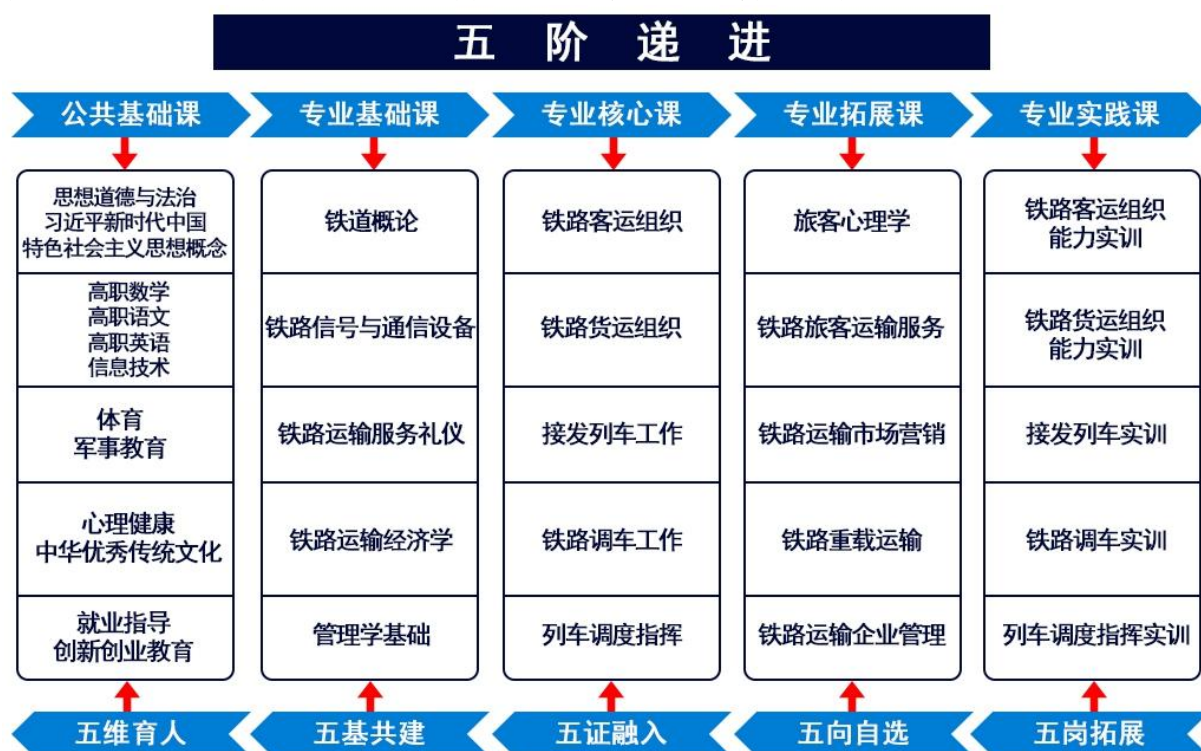


图2 “五纵五横”职业能力递进培养的课程体系

## 七、课程设置及要求

课程包括公共基础课、专业课（专业基础课、专业核心课、专业拓展课）、实践课（专业实践课、综合实践课）。

### （一）公共基础课

本专业开设的公共基础课包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、心理健康、信息技术、体育、就业指导、军事理论、安全教育、创新创业教育、高职英语、高职语文（应用文写作）、高职数学、中华优秀传统文化、美育教育（公共艺术）、入学及专业认知教育、军事教育等（见表3）。

表3 公共基础课课程及主要教学内容

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
思想道德修养与法律基础	<b>知识目标：</b> 掌握辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观	1. 时代之托——如何做担当民族复兴大任的时代新人 2. 人生之思——为什么要树立正确的人生观？ 3. 青春之歌——怎样才能	1. 落实立德树人根本任务 2. 准备具有无线网络的多媒体教室，安装超星学习通 APP 3. 引入实践任务，采



	<p><b>能力目标:</b> 学会正确解决成长成才过程中遇到的实际问题,促进德智体美劳全面发展</p> <p><b>素质目标:</b> 1.培养学生较好的学习主动性、创造性 2.培养学生良好的职业道德 3.培养学生按时完成任务的观念 4.培养学生的创新能力</p>	<p>创造有价值的人生?</p> <p>4.理想之光——如何才能补好精神之钙 5.强国之魂——为什么说实现中国梦必须弘扬中国精神 6.家国情怀——如何做新时代忠诚的爱国者 7.精神引领——如何培育和践行社会主义核心价值观 8.德性之思——如何理解道德的本质及其起源 9.传承之道——如何实现中华传统美德的创造性转化和创新性发展 10.向上向善——大学生如何自觉讲道德、尊道德、守道德 11.法律之门——如何准确把握社会主义法律的本质和运行机制 12.治国重器——如何理解我国宪法的地位和基本原则 13.法治之思——如何培养法治思维 14.守法之路——如何正确依法行使权利和履行义务</p>	<p>用“任务驱动、案例教学”的方式组织教学,使用在线开放课程辅助教学 4.采用过程性考核和终结性考核相结合的形式考核</p>
<p>习近平新时代中国特色社会主义思想概论</p>	<p><b>知识目标:</b> 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、主要内容和历史地位。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够运用习近平新时代中国特色社会主义思想认识问题、分析问题和解决问题,能将爱国情、强国志、报国行自觉融入中国特色社会主义的发展中、融入到社会主义现代化强国的建设之中、融入到实现中华民族伟大复兴</p>	<p>1.习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位 2.坚持和发展中国特色社会主义的总任务 3.“五位一体”总体布局 4.“四个全面”战略布局 5.实现中华民族伟大复兴的重要保障 6.中国特色大国外交 7.坚持和加强党的领导</p>	<p>1.以立德树人为课程根本任务 2.准备多媒体教室,建立实践教学基地,开展实践教学 3.采用“问题驱动、案例教学”的方式组织教学,使用线上教学资源辅助教学 4.采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>

	<p>兴的奋斗之中。</p> <p><b>素质目标:</b> 培养学生对中国特色社会主义的道路、理论、制度和文化自信,增强学生政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识,厚植学生爱国主义情怀。</p>		
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p><b>知识目标:</b> 掌握马克思主义中国化理论成果的形成背景、形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义</p> <p><b>能力目标:</b> 能够运用马克思主义中国化理论成果认识问题、分析问题和解决问题</p> <p><b>素质目标:</b> 培养学生对中国共产党和中国特色社会主义主要的热爱之情,增强学生对党和国家的自信心和自豪感。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 马克思主义中国化及其理论成果</li> <li>2. 毛泽东思想</li> <li>3. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 立德树人贯穿课程始终</li> <li>2. 准备多媒体教室,建立实践教学基地,开展实践教学</li> <li>3. 采用“问题驱动、案例教学”的方式组织教学,使用在线开放课程辅助教学</li> <li>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</li> </ol>
形势与政策	<p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握党的十九大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战</li> <li>2. 理解和掌握党的基本理论、基本路线、基本方略</li> <li>3. 增强党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑</li> </ol> <p><b>能力目标:</b> 能运用马克思主义的立场观点方法正确认识新时代国内外形势</p> <p><b>素质目标:</b> 培养学生爱国情怀和文化自信</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全面从严治党形势与政策;</li> <li>2. 我国经济社会发展形势与政策;</li> <li>3. 港澳台工作形势与政策;</li> <li>4. 国际形势与政策;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 纳入思想政治理论课管理体系,发挥“课程思政”作用。</li> <li>2. 采用“理论+实践”的教学模式。</li> <li>3. 采取问题导向+案例的方法组织教学。</li> <li>4. 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。</li> </ol>
心理健康	<p><b>知识目标:</b> 了解和掌握大学生心理健康的相关知识</p> <p><b>能力目标:</b> 培养学生不断正确认识自</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 适应新的环境</li> <li>2. 正确认识自我</li> <li>3. 塑造健康人格</li> <li>4. 调适学习心理</li> <li>5. 自我调节情绪</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入课程思政,立德树人贯穿课程始终</li> <li>2. 教师具备国家心理咨询师职业资格</li> </ol>

	<p>我，增强调控自我，承受挫折，适应环境的能力；对少数有心理困扰和心理障碍的学生，帮助其调节自我，提高心理健康水平，增强自我教育能力</p> <p><b>素质目标：</b> 培养学生健全的人格和良好的个性心理品质；培养学生人际交往能力</p>	<p>6. 轻松消除压力 7. 淡然应对挫折 8. 学会与人交往 9. 恋爱中的人际交往 10. 珍惜爱护生命身心适应 11. 走出心灵误区</p>	<p>证书或者大学生心理健康教育教育教学经验</p> <p>3. 教学场地应具备多媒体教学设备 4. 采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>
<p>信息技术</p>	<p><b>知识目标：</b> 了解计算机基本常识和 IT 行业新技术相关资讯</p> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能定制计算机系统环境，能制作表格、图文混排文档和长文档的编排</li> <li>2. 学会 Excel 电子表格计算和数据分析</li> <li>3. 能制作界面美观的 PPT 演示文稿</li> <li>4. 会使用搜索工具快速获取有效信息，并具有信息加工处理能力，培养学生互联网思维，使其具有自主、开放的学习能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础</li> </ol> <p><b>素质目标：</b> 培养学生具有积极乐观的阳光心态和爱岗敬业的精神，积极践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 计算机应用的基本操作</li> <li>2. Word 表格制作</li> <li>3. Word 图文混排文档制作</li> <li>4. Word 长文档制作</li> <li>5. Excel 表格处理</li> <li>6. Excel 图表制作</li> <li>7. 数据统计分析</li> <li>8. PowerPoint 演示文稿制作</li> <li>9. Office 联合办公</li> <li>10. 信息检索</li> <li>11. 简单图像处理</li> <li>12. IT 新技术</li> <li>13. 新媒体应用</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</li> <li>2. 准备信息技术实训室，安装 Office 软件、Photoshop 软件。</li> <li>3. 采用线上线下相结合的混合式教学模式，以任务驱动、情境式案例教学法开展教学。</li> <li>4. 采用线上和线下相结合、过程考核与终结考核相结合、技能素养相结合的考核形式。</li> </ol>
<p>体育</p>	<p><b>知识目标：</b> 培养积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，形成终身体育的意识，能够编制可行的个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力</p> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能；能科</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理论知识             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 高校体育与健康概述</li> <li>(2) 体育文化价值与大学生体育锻炼</li> <li>(3) 体育锻炼的原则与方法</li> <li>(4) 学生体质健康标准概述</li> <li>(5) 专项运动基本知识</li> <li>(6) 运动损伤的预防与急</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入课程思政，强调“三全育人、立德树人”贯穿课程始终</li> <li>2. 完善教学场地、提供相配套的器材与设备</li> <li>3. 采用“分层次与因人制宜教学”的方式组织教学，使用在线开放课程辅助教学</li> </ol>

	<p>学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力</p> <p>2. 能科学地选择良好的运动环境，全面发展体能，提高自身科学锻炼的能力，练就强健的体魄</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 养成积极乐观的生活态度；运用适宜的方法调节自己的情绪；在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉</p> <p>2. 培养出良好的体育道德和合作精神；正确处理竞争与合作的关系，培养爱国主义精神、顽强拼搏精神</p>	<p>救</p> <p>(7) 体育锻炼的卫生保健与自我监督</p> <p>(8) 小型运动竞赛的基本组织方法</p> <p>(9) 体育欣赏</p> <p>2. 体育技能</p> <p>(1) 田径：有关发展学生跑、跳、投的身体技能的练习方法</p> <p>(2) 体操：学练有关技巧、器械项目的动作要领与练习方法</p> <p>(3) 球类：篮球、排球、足球、乒乓球与羽毛球的基本动作、竞赛规则</p> <p>(4) 武术：五步拳、少年拳、初级长拳第三路 以及简化太极拳动作</p> <p>(5) 《学生体质健康标准》项目的练习方法</p> <p>(6) 拓展训练的练习方法与组织形式</p> <p>3. 身心素质</p> <p>发展学生的耐力素质、上下肢力量、柔韧性、协调性以及抗挫折能力等</p>	<p>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>
<p>就业指导</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>掌握面试的仪表、面试仪态、面试问答基本知识和运用技巧</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>具备实例面试，进行职业生涯规划，进行职场角色的转换，适应职场的能力</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>培养职业人意识和职业人素质</p>	<p>1. 了解自我</p> <p>2. 了解职业</p> <p>3. 了解职业环境</p> <p>4. 规划职业生涯</p> <p>5. 撰写求职材料</p> <p>6. 练习面试仪表、仪态、回答问题</p> <p>7. 适应职场角色</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终</p> <p>2. 采用“理论+实践”的教学模式</p> <p>3. 采取任务活动式的方法组织教学</p> <p>4. 使用在线开放课程辅助教学</p> <p>5. 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩</p>
<p>军事理论</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状；中国古代军事思想、毛泽东军事</p>	<p>1. 中国国防</p> <p>2. 国家安全</p> <p>3. 军事思想</p> <p>4. 现代战争</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终</p> <p>2. 教师具备丰富的</p>

	<p>思想、习近平等领导人新时期军队建设思想</p> <p>2. 初步掌握我军军事理论的主要内容；世界军事及我国的周边安全环境，增强国家安全意识</p> <p>3. 掌握当代高技术战争的形成及其特点，明确高技术对现代战争的影响</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 培养学生认识国防、理解国防、投身国防素养与能力</p> <p>2. 增强依法建设国防的观念</p> <p>3. 树立科学战争观和方法论</p> <p>4. 能正确分析地缘政治格局</p> <p>5. 培养对高科技未来发展方向分析和判断的能力</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>激发学生的爱国热情，增强学生国防意识，增强学生忧患意识，激发学习科学技术的热情，弘扬爱国主义，传承红色基因</p>	<p>5. 信息化装备</p>	<p>军事理论知识</p> <p>3. 教学场地应具备多媒体教学设备</p> <p>4. 采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>
<p>安全 教育</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>掌握国家安全、公共卫生安全、网络安全、消防安全、“高铁”企业生产安全等理论知识。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>能够运用所学知识，维护国家安全、企业生产安全及个人人身、财产安全。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>引导学生树立正确的价值观，培养学生的爱国主义情怀，培养学生的责任与担当。培养学生规范、规则、安全意识。</p>	<p>1. 国家安全</p> <p>2. 公共卫生安全</p> <p>3. 网络安全</p> <p>4. 消防安全</p> <p>5. 铁路工作现场安全</p>	<p>1. 立德树人教育贯穿课程始终。</p> <p>2. 在多媒体教室开展理论教学。在实践教学基地，开展实践教学。</p> <p>3. 采用“问题驱动、案例教学”的方式组织教学，使用在线开放课程辅助教学</p> <p>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>
<p>高职 数学</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握微积分的基本概念、定理与性质</p> <p>2. 熟练掌握微积分的常用计算方法与技巧</p>	<p>函数极限计算与应用</p> <p>2. 函数导数计算与应用</p> <p>3. 函数微分计算与应用</p> <p>4. 不定积分的计算与应用</p> <p>5. 定积分的计算与应用</p>	<p>1. 课程以学生为中心，立德树人为根本，充分挖掘思政元素，将课程思政融入教学中，实行全程育</p>

	<p><b>能力目标:</b> 能用数学知识解决专业及生活中的相关问题</p> <p><b>素质目标:</b> 培养逻辑思维、抽象思维、形象思维及空间想象等方面的能力;具有严谨的科学态度与和发愤图强、坚持不懈、迎难而上的科学精神</p>	<p>6. 微分方程的计算与应用</p> <p>7. 无穷级数及应用</p>	<p>人。</p> <p>2. 实施线上和线下相结合的教学模式。采取案例教学、探究法等多种教学方法。充分结合学生所学专业将专业案例引入教学。</p> <p>3. 利用智能设备和信息化教学资源展开“线上+线下”相结合的混合式教学模式,以任务驱动,实际案例教学,有效提升课程教学质量。</p> <p>4. 课程考核采用线上和线下相结合、过程考核与终结考核相结合</p>
<p>高职英语</p>	<p><b>知识目标:</b> 培养学生听说读写译的语言运用能力</p> <p><b>能力目标:</b> 能在生活和职场环境下进行英语语言沟通</p> <p><b>素质目标:</b> 提高学生人文素质、跨文化交际能力以及国际化意识;培养学生良好的思想道德修养,为提升就业竞争力和未来可持续发展能力打下基础</p>	<p>通用模块:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 礼貌礼仪</li> <li>2. 方便出行</li> <li>3. 文明入住</li> <li>4. 品尝美食</li> <li>5. 品质购物</li> <li>6. 休闲旅游</li> <li>7. 安心就医</li> <li>8. 感受风俗</li> </ol> <p>职场模块:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 职业规划</li> <li>2. 求职面试</li> <li>3. 公司介绍</li> <li>4. 工厂参观</li> <li>5. 产品展示</li> <li>6. 会议组织</li> <li>7. 办公事务</li> <li>8. 贸易洽谈</li> <li>9. 会议组织</li> <li>10. 客户服务</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入课程思政,立德树人贯穿课程始终</li> <li>2. 准备多功能语音室和数字教学资源共享平台</li> <li>3. 引入话题,采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学,使用在线课程辅助教学</li> <li>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</li> </ol>
<p>高职语文</p>	<p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟练掌握现代语言交际知识与技巧,能得体的进行口头语言交流</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文学素养模块             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 群星璀璨: 诸子百家的思想。</li> <li>(2) 绚丽夺目: 中国语文</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程以学生为中心,立德树人为根本;充分挖掘内容的思想性,实施课程全</li> </ol>

	<p>2. 熟练掌握应用写作格式与技巧，能进行常见应用文的写作</p> <p><b>能力目标：</b> 能阅读并深刻理解中外优秀经典作品的内涵，具备一定的文学鉴赏能力和理解能力</p> <p><b>素质目标：</b> 养成阅读中华经典的习惯，形成良好的个性、健全的人格；继承和弘扬中华优秀传统文化，具备高尚的道德情操</p>	<p>与文学。</p> <p>(3) 民生百态：古典生活掠影</p> <p>2. 应用模块</p> <p>(1) 口语表达训练：语言逻辑思维训练；声、韵母、声调发音训练；普通话测试指导；朗诵训练；求职与应聘口才技巧。</p> <p>(2) 应用写作训练：公文制作、报告、请示、通知、通报、通知、批复、意见、总结、会议纪要等。</p>	<p>过程育人。</p> <p>2. 运用视频、音频、多种信息化教学资源 and 手段，采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法。</p> <p>3. 教学在多媒体教室，积极开发课程网络资源等。</p> <p>4. 通过过程性考核和终结性考核相结合的方式，检测学习效果。</p>
<p>中国 共产 党史</p>	<p><b>知识目标：</b> 整体掌握中国共产党发展的历史；总体掌握中共党史的研究对象和基本线索，了解学习中共党史的方法和意义；掌握马克思主义与中国革命、建设和改革实践相结合形成的毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想。</p> <p><b>能力目标：</b> 能运用历史唯物主义和辩证唯物主义的原则，解放思想，实事求是，做到党性和科学性的有机统一，进一步提高学生理论联系实际、分析问题、解决问题的能力。</p> <p><b>素质目标：</b> 使学生们深刻认识到没有中国共产党就没有新中国，只有社会主义才能救中国，坚定中国特色社会主义的道路、理论、制度和文化自信。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 红船精神</li> <li>2. 井冈山精神</li> <li>3. 长征精神</li> <li>4. 延安精神</li> <li>5. 西柏坡精神</li> <li>6. 抗美援朝精神</li> <li>7. 改革开放精神</li> <li>8. 载人航天精神</li> <li>9. 工匠精神</li> <li>10. 抗疫精神</li> <li>11. 脱贫攻坚精神</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 立德树人贯穿课程始终</li> <li>2. 准备多媒体教室，建立实践教学基地，开展实践教学</li> <li>3. 采用“问题驱动、案例教学”的方式组织教学，使用在线开放课程辅助教学</li> <li>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</li> </ol>
<p>职业 礼仪</p>	<p><b>知识目标：</b> 掌握团队冲突处理、职场礼仪规则、职场沟通、安全生产、解决问题等知识要点</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入团队，实现合作共赢</li> <li>2. 遵规明礼，修养彰显内涵</li> <li>3. 善于沟通，沟通营造和谐</li> <li>4. 诚实守信，诚信胜过能力</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</li> <li>2. 教学手段三维螺</li> </ol>

	<p><b>能力目标:</b> 能正确处理工作中遇到的团队冲突、上下级沟通等问题;能够做一个诚实守信、精益求精、解决问题的准职业人。</p> <p><b>素质目标:</b> 1. 培养学生正确的职业意识 2. 培养学生山云合作团队合作、遵规明礼、精益求精阳光心态、遵规明礼、注重安全的工作态度 3. 培养学生爱岗敬业、精益求精、持续专注、守正创新的工匠品质</p>	<p>5. 敬业担责,用心深耕职场 6. 关注细节,追求精益求精 7. 解决问题,实现组织目标</p>	<p>旋递进:在线 MOCC 学习帮助学生掌握素养知识;课堂互动讨论重构学生素养认知;课外实践帮助学生养成素养品质。</p> <p>3. 教学内容三融入:融入传统文化知识为中国未来高技能人才注入同频共振的文化基因;融入国际知名企业案例为学生打开国际化格局视野;融入行业企业案例帮助学生感知未来工作环境。</p> <p>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核。</p>
<p>创新创业教育</p>	<p><b>知识目标:</b> 掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识;辩证认识和分析创业团队、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目</p> <p><b>能力目标:</b> 具备在创新基础上的创业能力;掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法,熟悉新企业的开办流程与管理,提高创办和管理企业的综合素质和能力</p> <p><b>素质目标:</b> 树立创新精神和科学创业观,主动适应国家经济社会发展需求,正确理解创业与职业生涯发</p>	<p>1. 培养创业思维与创新意识 2. 了解创业者素质能力特质,打造创业团队 3. 积累与整合创业资源 4. 识别并把握创业机会,规避创业风险 5. 产品服务开发、设计及测试 6. 设计商业模式 7. 撰写创业计划书 8. 开展创业路演</p>	<p>1. 融入课程思政,立德树人贯穿课程始终 2. 协调爱课程(中国大学 MOOC)与慕课堂教学的组织,安装相关软件,准备线上线下混合式教学 3. 引入理论实践一体化教材,采用“小班制”的方式组织教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>
<p>美育教育</p>	<p><b>知识目标:</b> 掌握美的本质内涵,了解自然美、社会美、艺术美、技术美、创造美等领域的主要内容和指导意义</p> <p><b>能力目标:</b></p>	<p>1. 认识美:中西方对美的本质内涵探讨 2. 发现美:发现自然美与社会美 3. 欣赏美:鉴赏艺术美、技术美与湖湘美学</p>	<p>1. 立德树人贯穿课程始终,坚持以美育人、以美化人、以美培元 2. 准备多媒体教室,建立实践教学基地,</p>



	<p>能够运用美的观念和基本方法感知生活美学、鉴赏艺术经典、探寻职业之美</p> <p><b>素质目标:</b> 培养学生的审美能力、创新能力和批判思维,并积极运用于职业技术实践,树立职业自豪感和认同感</p>	<p>4. 创造美:联系专业,通过实践创造职业中的美</p>	<p>开展实践教学</p> <p>3. 采用“项目导向,任务驱动,案例教学,理论实践一体化课堂”的方式组织教学</p> <p>4. 坚持“拼盘式”的教学模式,打造专业化美育课程</p> <p>5. 采用过程考核形式进行考核</p>
中华优秀传统文化	<p><b>知识目标:</b> 了解中国传统文化的相关概念及其形成和发展过程,明确中国传统文化意义。了解儒家思想文化对于中国传统文化的影响;</p> <p><b>能力目标:</b> 熟知中华优秀传统文化的特点。</p> <p><b>素质目标:</b> 培养学生对优秀传统文化的崇敬之情,增强文化自信。提高传统文化素养和审美能力。</p>	<p>1. 关于文化</p> <p>2. 中国传统文化</p> <p>3. 中国传统文化的形成及发展过程</p> <p>4. 中国传统文化的意义</p> <p>5. 儒家思想文化的总体特征</p> <p>6. 中国传统文化对社会发展的影响。</p>	<p>1. 立德树人贯穿课程始终</p> <p>2. 采用“案例教学”的方式,使用在线开放课程组织教学</p> <p>3. 采用过程考核形式进行考核</p>

## (二) 专业基础课

本专业开设的专业基础课共 6 门,其中选修 1 门。课程名称及主要教学内容见表 4。

表 4 专业基础课程及主要教学内容

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
铁路运输经济学	<p><b>知识目标:</b></p> <p>1. 了解铁路运输业的形成、发展过程及行业特点、运输经济学的发展过程,铁路运输经济的研究对象,基本的理论体系;明确铁路运输业的发展与国民经济之间的关系;</p> <p>2. 明确铁路运输需求结构及其影响因素;掌握需求函数、需求曲线和需求弹性的概念和方法;了解铁路运输需求预测中成熟的理论</p>	<p>铁路运输需求分析;铁路运输供给分析;铁路运输市场与产业政策分</p>	<p>1. 融入课程思政相关内容</p> <p>2. 教学方法:师生互动教学法、讲练结合教学法</p> <p>3. 考核方式:课程考核由形成性考核和终结性考核</p>

	<p>和方法；</p> <p>3. 明确铁路运输供给的特征与规律、供给函数与供给弹性；掌握铁路运输需求与供给均衡分析；</p> <p>4. 明确铁路运输市场特征与规律；了解铁路运输市场结构与竞争优势；</p> <p>5. 了解铁路投资中的基本概念、内容和铁路投资的特点；明确铁路固定资产的内容及管理方法；明确铁路投资的效益分析方法和指标；</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 具备分析铁路运输需求、供给以及二者均衡的能力；</p> <p>2. 具备管理铁路固定资产的能力；</p> <p>3. 具备管理铁路运输资源的能力；</p> <p>4. 具备控制铁路运输成本的能力；</p> <p>5. 具备计算铁路运输价格的能力。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 培养学生的团队合作能力；</p> <p>2. 培养学生严谨、求实、敬业的职业素质。</p>	<p>析；铁路投资与资产管理；铁路运输资源管理与环保；铁路运输成本管理；铁路运输价格与铁路运输收入清算；铁路营运组织经济效益分析；铁路运输技术创新经济分析等。</p>	<p>两方面构成。形成性考核占50%，终结性考核（期末考试）占50%。</p>
<p>铁道 概论</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握铁路线路的等级、平面与纵断面，以及轨道的组成；</p> <p>2. 掌握车站的分类以及中间站、区段站、编组站的作用；</p> <p>3. 能够区分铁路车辆和机车，并了解车辆和机车的组成；</p> <p>4. 了解铁路车站的分类及各种铁路车站所完成的运输任务；</p> <p>5. 掌握铁路信号的通信的基本知识；</p> <p>6. 能够分辨铁路旅客运输、货物运输和行车组织的分别，识别列车运行图。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 能够识别铁路线路、了解铁路线路和轨道的组成；</p> <p>2. 能够识别铁路车辆和机车；</p> <p>3. 能够识别铁路信号基础设备，包括继电器和信号室外设备（信号机、转辙机和轨道电路）；</p> <p>4. 能够识别铁路各种信号设备，包括车站信号自动控制设备（6502电气集中联锁设备与计算机联锁设备）、区间信号自动控制设备、编组站信号控制设备等；</p>	<p>铁路线路；铁路车站与调车设备；铁路车辆；铁路机车；信号与通信设备；电气化铁路供电；铁路运输组织；高速铁路及重载运输等。</p>	<p>1. 教学条件：多功能智慧教室、计算机联锁实训室、校内铁路线路、铁路信号模具示教室，超星学习平台。</p> <p>2. 教学方法：案例教学法、任务驱动教学法、小组讨论法、模拟演练式法等多种教学方法。</p> <p>4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括：（1）平时成绩20%（课堂出勤和互动50%+课堂作业与测验50%）；（2）阶段测试20%（线上测试）；</p>

	<p>5. 能够掌握铁路运输发展的动态以及发展方向。</p> <p><b>素质目标:</b></p> <p>1. 通过对铁道概论的学习, 要求学生建立铁路运输整体概念;</p> <p>2. 掌握铁路运营机制, 树立铁路全局观念;</p> <p>3. 培养较强的沟通交流能力, 在学习和训练中善于用口头语言、书面语言和肢体语言表达, 善于沟通;</p> <p>4. 培养刻苦耐挫的从业精神, 在学习和实践中不怕困难、百折不挠、磨练意志。</p>		
<p>管理学基础</p>	<p><b>知识目标:</b></p> <p>1. 了解管理思想及其演变历程, 掌握管理发展中的经典实践方法;</p> <p>2. 掌握组织文化的基本原理, 理解物质文化、制度文化、精神文化之间的关系;</p> <p>3. 掌握计划、组织、领导、控制等四大管理职能的基本原理;</p> <p>4. 掌握管理学原理分析问题的工具、流程和方法。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>1. 能根据组织文化原理进行企业的组织文化建设;</p> <p>2. 能正确结合内外部环境制定组织的计划与实施方案;</p> <p>3. 能设计组织结构并进行岗位设置; 能制定岗位说明书, 并进行基本的人力资源管理的能力;</p> <p>4. 能对员工进行合适的激励, 提高生产效率; 能正确处理上下级的沟通问题;</p> <p>5. 能对组织目标的偏差进行合理的纠正, 能对企业经营提供合理的建议;</p> <p>6. 能运用管理学的基本原理、工具、方法和过程进行企业管理实践, 为企业改善管理提供措施。</p> <p><b>素质目标:</b></p> <p>1. 具备正确的价值观与文化观, 具备正确的管理观;</p> <p>2. 具备正确看待现实中的管理现象, 保持乐观向上、进取求真的精神;</p> <p>3. 具备组织中进行人际沟通与协调技能与意识;</p> <p>4. 具备从组织角度思考问题的大局意识;</p>	<p>管理的概念、特征及作用;</p> <p>管理的主要思想及其演变;</p> <p>计划; 组织; 领导; 控制等。</p>	<p>1. 融入课程思政相关内容;</p> <p>2. 采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学;</p> <p>3. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。(如智慧职教、考试酷等)</p>

	<p>5. 具备管理规范意识与制度意识；</p> <p>6. 具备战略管理意识。</p>		
铁路 运输 服务 礼仪	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 熟悉文明接待、礼仪服务的基本技能；</p> <p>2. 掌握铁路服务礼仪的基本知识和操作方法；</p> <p>3. 掌握礼仪服务所需要的仪容仪表、言谈举止的基本要求；</p> <p>4. 掌握铁路客运、乘务各个岗位应具备的礼仪知识。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 能根据具体场合整理自己的仪容和仪表；</p> <p>2. 能够在铁路客运服务工作中按礼仪规范处理常规问题及突发事件；</p> <p>3. 能够使自己的行为举止优雅得体，符合铁路服务礼仪规范；</p> <p>4. 能按规范标准从事铁路服务工作；</p> <p>5. 有良好的沟通能力和应变能力。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 帮助学生树立社会主义核心价值观，并在实际工作生活中运用；</p> <p>2. 培养学生牢固树立“旅客至上”的服务理念；</p> <p>3. 引导大学生牢固树立社会主义荣辱观，树立高尚的理想情操，养成良好的道德品质；</p> <p>4. 提升学生职业道德素质，增强学生职业认同感，培养学生立志献身铁路、奉献铁路的理想信念，增强学生对“四个自信”的现实认同感；</p> <p>5. 培养学生追求新技术的创新精神，追求卓越技术的钻研精神，工匠精神，爱岗敬业精神。</p>	<p>铁路客运服务人员的形象礼仪；铁路客运服务人员的服务语言礼仪；铁路客运服务人员车站服务礼仪；铁路客运服务人员列车乘务服务礼仪；铁路货运客货服务礼仪；铁路货运客货服务礼仪等。</p>	<p>1. 教学条件：多功能智慧教室、礼仪实训室、客运实训室、超星学习平台。</p> <p>2. 教学方法：任务驱动教学法、“启发+互动”教学法、小组讨论法、情景模拟演练式教学法等多种教学方法。</p> <p>3. 师资要求：具有本专业扎实理论知识和信息化教学能力，具有铁路客运服务现场工作经验的“双师”素质教师，同时应具备较丰富的教学经验。</p> <p>4. 考核方式：本课程为考查课程。期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括：</p> <p>（1）平时成绩 30%（课堂出勤 30%+互动 20%+课堂作业与测验 50%）；</p> <p>（2）阶段测试 20%（线上测试+现场抽考）；</p> <p>（3）期末测试 50%。</p>
铁路 信号 与通	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 了解铁路信号在铁路运输中的作用和信号机的基本结构，掌握铁路信号显示的基本要求、地面固定信号机的设置要求；</p> <p>2. 掌握轨道电路、转辙机工作原理、进路及</p>	<p>铁路信号及铁路专用通信设备的基本组成、基</p>	<p>1. 教学条件：多功能智慧教室、计算机联锁实训室、校内铁路线路、铁路信号模具示教室，</p>

<p>信 设 备</p>	<p>联锁的基本概念； 3. 了解 6502 电气集中联锁、计算机联锁设备特点、设备组成及办理办法； 4. 掌握区间闭塞的基本概念、半自动闭塞、自动闭塞、移动闭塞的特点、设备组成和办理方式； 5. 熟悉驼峰信号设备的各个组成部分和功能。 <b>能力目标：</b> 1. 能够熟悉继电器在铁路信号的应用，理解故障-安全原则的意义； 2. 能够理解轨道电路工作原理，了解轨道电路分路不良、红光带的危害和影响； 3. 能够正确识别进路的起止、理解联锁关系、熟练操作联锁设备、识别区间闭塞设备； 4. 面对控制台，能够熟练操作半自动、自动闭塞设备，正确改变运行方向； 5. 能够正确操作驼峰机车信号设备。 <b>素质目标：</b> 1. 培养学生爱国、爱党，拥有民族自豪感，能践行、体会社会主义核心价值观； 2. 培养学生爱货护路的工匠精神； 3. 培养学生具有良好的职业道德素养，严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，按章作业的工作习惯； 4. 培养学生自觉学习和自我发展、团结协作、创新、专业表达等能力，具有独立分析与解决具体问题的综合素质能力；</p>	<p>本原理和基本操作。包括：信号机、继电器及轨道屯路、转辙机、联锁图表、联锁设备、闭塞设备、车载通信信号设备、铁路调度指挥系统、驼峰信号、铁路专用通信、高铁信号系统等。</p>	<p>超星学习平台。 2. 教学方法：案例教学法、任务驱动教学法、小组讨论法、模拟演练式法等多种教学方法。 3. 师资要求：具有本专业扎实理论知识和信息化教学能力，具有半年以上铁路行车组织现场工作经验的“双师”素质教师，同时应具备较丰富的教学经验。 4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括：（1）平时成绩 20%（课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%）；（2）阶段测试 20%（线上测试）；</p>
<p>商 务 沟 通 与 礼 仪</p>	<p><b>知识目标：</b> 1. 了解双方见面时打招呼的含义及应注意的问题，以及在称谓中敬语、谦语的正确应用。掌握握手礼仪、名片礼仪规范及面试时的礼仪要求。 2. 了解介绍礼仪的分类、方法，掌握介绍礼仪应把握的原则、顺序、时机、分寸及介绍时的措辞和神态。 3. 了解餐饮服务的特点，掌握不同形式宴会的礼仪规范，掌握中餐、西餐、喝咖啡、喝茶及饮酒的礼仪知识。 4. 了解办公室的布置及礼品馈赠礼仪，掌握办公室礼仪及接打电话礼仪。 5. 了解运用社交语言的原则，掌握交谈的技巧及商务沟通的技巧。</p>	<p>沟通准备；商务沟通实战；商务职业形象塑造；商务社交礼仪；会务礼仪等。</p>	<p>1. 教学方法：互动+角色扮演+小组讨论+老师讲授+案例分析的方式。 2. 平时考核包括：课堂参与程度、课内实训和作业完成质量。 期末考核：实际演练。</p>

	<p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.在商务交往中,能熟练掌握并运用一定的商务礼仪技能。</li> <li>2.在商务交往中,能够根据场合的不同,有针对性的修饰和美化自己的仪容、仪态,正确运用自己的表情和手势。</li> <li>3.根据自己的肤色、体型来合理的选择适合自己的西装或套裙系列。能在商务活动中,树立个人形象和展现个人魅力。</li> <li>4.在商务交往中,能按照见面礼仪规范要求正确运用握手礼仪、称谓语言礼仪、递接名片礼仪等。具备与人交往的基本素质,体现商务人员待人接物的优雅风度。</li> <li>5.能够根据实际情况及时准确地为他人作介绍和自我介绍。</li> </ol> <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.能提高学生的商务活动安排能力。</li> <li>2.能提高学生的社会交往能力。</li> <li>3.能提高学生在商务活动中实际操作能力。</li> <li>4.能提高学生的口头表达能力。</li> <li>5.能提高学生商务活动中应变能力。</li> </ol>		
公共 关系	<p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.理解公共关系的基本概念;</li> <li>2.认识公共关系主体和客体;</li> <li>3.掌握公共关系传播的规律、技巧和塑造良好组织形象的意义、方法;</li> <li>4.具备开展公共关系的理论基础。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.能按要求设计调查表格,开展调查工作;</li> <li>2.能按策划原则和程序策划公关活动;</li> <li>3.掌握社交礼仪,具备一定演讲及谈判能力;</li> <li>4.能举办庆典及展览活动。</li> </ol> <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.培养学生形成严谨、求真、务实的职业素质;</li> <li>2.提升学生的组织策划能力、沟通能力、合作能力以及应变能力等职业素质;</li> <li>3.培养学生吃苦耐劳、不怕困难的现代工匠精神。</li> </ol>	公共关系主体;公共关系客体;公共关系媒介;公共关系工作程序;公共关系专题活动;公共关系危机;组织形象与管理;公共关系礼仪等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教学方法:任务驱动教学法、工作过程导向法、角色扮演法、案例教学法</li> <li>2.考核方式:课程考核由形成性考核和终结性考核两方面构成。形成性考核占70%,终结性考核(期末考核)占30%。</li> </ol>
供应 链管	<p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解供应链和供应链管理的发展思想、涵义和基本结构;</li> </ol>	供应链管理的方法;采购	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教学方法:任务驱动教学法、案例教学法、角色</li> </ol>

<p>理基础</p>	<p>2.掌握供应链管理的策略; 3.掌握供应链管理下的库存管理、采购管理、生产管理、物流管理和风险管理的方法;理解采购供应、库存保管、生产控制等业务规范; 4.了解供应链合作伙伴关系的建立、选择的方法; 5.了解企业基本组织结构及其业务流程,了解供应链企业的业务流程; 6.了解供应链绩效评价及其方法和模型,以及供应链管理下的激励机制。 <b>能力目标:</b> 1.能够根据企业实际,运用各种策略进行有效的供应链管理; 2.具备供应链管理下的库存管理、采购管理、生产管理、物流管理和风险管理的能力; 3.能结合企业实际选择并建立供应链合作伙伴关系; 4.能够结合企业的目标设计供应链组织方案; 5.具备对供应链管理的绩效进行基本评估的能力。 <b>素质目标:</b> 1.培养学生将管理思想与实际工作相结合的能力; 2.培养学生良好的沟通能力及团队协作精神; 3.培养学生善于发现问题、分析问题、解决问题的能力;</p>	<p>管理;库存管理;供应链的构建;供应链合作伙伴的选择;供应链业务流程重组;供应链绩效评价;供应链企业的激励机制、标杆管理与风险管理;供应链客户关系管理等。</p>	<p>扮演法 2.考核方式:课程考核由形成性考核和终结性考核两方面构成。形成性考核占70%,终结性考核(期末考试)占30%。</p>
------------	--	---	--

### (三) 专业核心课

本专业开设的专业核心课共8门,课程名称及主要教学内容见表5。

表5 专业核心课程及主要教学内容

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
接发列车工作	<p><b>知识目标:</b> 1.掌握接发列车相关规章规定; 2.掌握集中联锁设备的操作; 3.掌握闭塞设备特点; 4.掌握双线自动闭塞集中联锁接发列</p>	<p>基本闭塞设备使用;接发列车业务办理;正</p>	<p><b>1.教学条件:</b>“一库、两微、三平台、四场景” <b>2.教学方法:</b>讲授法、讨论法、角色扮演法、案例教学法、教师示教、学生反</p>

	<p>车程序与标准；</p> <p>5.掌握单双线半自动闭塞集中联锁接发列车程序与标准；</p> <p>6.掌握自动站间闭塞集中联锁接发列车程序与标准；</p> <p>7.掌握非正常情况下的接发列车作业标准与程序。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.能正确操作计算机联锁设备；</p> <p>2.能熟记各项行车相关规章制度；</p> <p>3.能按照标准办理双线自动闭塞接发列车作业；</p> <p>4.能按照标准办理单双线半自动闭塞接发列车作业；</p> <p>5.能按照标准办理单双线自动站间闭塞接发列车作业；</p> <p>6.能按照要求办理非正常情况下的接发列车作业。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.具备严谨、认真、细致的工作态度和工作作风；</p> <p>2.养成规范操作的工作习惯；</p> <p>3.养成按标作业的工作习惯，做到学习标准、对照标准、落实标准；</p> <p>4.具备良好的沟通协调和团队协作能力；</p> <p>5.具有“三精神”，即创新精神、协作精神、劳模精神；</p> <p>6.具有“四心”，专心、细心、耐心、家国心；</p> <p>7.具有“五意识”，即责任意识、标准意识、执行意识、安全意识、风险意识。</p>	<p>常情况接发列车、非正常情况接发列车、其他情况接发列车</p>	<p>示教等。</p> <p><b>3. 师资要求：</b>担任本课程的主讲教师应具有运输专业技能高级以上及以上学历本科以上或讲师以上职称，同时应具备较丰富的教学经验的“双师”素质教师。</p> <p><b>4. 考核方式：</b>过程性评价和终结性评价相结合。</p>
<p>铁路调车工作</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1.了解铁路调车工作要求、规定；</p> <p>2.熟悉铁路调车工作标准；</p> <p>3.掌握铁路调车作业方法和技能。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.具有调车设备的选用和使用能力；</p> <p>2.具有车辆状态和货物装载状态的检查能力；</p> <p>3.具有车号和票据检查核对能力；</p> <p>4.具有静止和运动中的观速观距能</p>	<p>调车工作；中间站调车作业；技术站调车作业等。</p>	<p>1.教学条件：使用多功能智慧教室、校外实训基地，结合超星学习通等线上资源，开展线上、线下混合教学。</p> <p>2.教学方法：案例教学法、任务驱动式教学法、讨论式教学法等。</p> <p>3.师资要求：担任本课程的主讲教师应具有运输</p>



	<p>力；</p> <p>5. 具有静止上鞋和人力制动机制动力；</p> <p>6. 具有排风摘管连挂能力；</p> <p>7. 具有驼峰解散车辆的能力；</p> <p>8. 具有编组列车的能力。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 引导大学生牢固树立社会主义荣辱观，树立高尚的理想情操，养成良好的道德品质和职业道德；</p> <p>2. 培养备品和作业交接能力；语言表达能力；与其他部门（机、工、电、辆、信息等部门）联劳协作能力；班组协调管理能力；</p> <p>3. 安全责任与自我保护能力；职业道德与应急处理能力；</p> <p>4. 追求新技术的创新精神，追求卓越技术的钻研精神，工匠精神，爱岗敬业精神。</p>		<p>专业技能高级以上及以上学历本科以上或讲师以上职称，同时应具备较丰富的教学经验的“双师”素质教师。</p> <p>4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括：</p> <p>（1）平时成绩 30%（课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%）；</p> <p>（2）阶段测试 20%（线上测试）；</p> <p>（3）期末测试 50%。</p>
<p>车站作业计划与统计</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 熟悉各种货车在站技术作业过程；</p> <p>2. 了解班计划内容及编制方法；</p> <p>3. 掌握阶段计划内容及编制方法；</p> <p>4. 掌握调车作业计划特别是摘挂列车调车作业计划编制方法；</p> <p>5. 了解车站能力的概念及计算方法；</p> <p>6. 熟悉相关报表内容及填记方法；</p> <p>7. 掌握号码制及非号码制统计货车停留时间的原理、方法优缺点及适用场合。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1 能对车站办理的货物列车及货车的技术作业过程有全面认识；</p> <p>2. 能对车站的车流组织工作有全面认识；</p> <p>3. 能对车站调车工作安排有全面认识；</p> <p>4. 具备编制车站调车作业计划特别是摘挂调车作业计划的能力；</p> <p>5. 能对车站的能力计算及设备固定使用有全面认识；</p> <p>6. 能对车站工作统计的内容、方法及车站工作分析有全面认识。</p>	<p>技术站技术作业过程；车站作业计划；车站工作统计；车站通过能力与改编能力等。</p>	<p>1. 教学条件：授课使用多功能智慧教室，结合超星学习通在线开放课程和课堂教学。</p> <p>2. 教学方法：案例教学法、任务驱动式教学法、讨论式教学法等多种教学方法。</p> <p>3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有铁路现场车站调度员、车站值班员等相关岗位工作背景，或铁路运输相关专业本科以上学历；在教学上，具备课程教学设计、组织、交流沟通能力；同时应具备前续相关课程的教学经验。</p> <p>4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括：</p> <p>（1）平时成绩 30%（课堂出勤和互动 50%+</p>

	<p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引导大学生养成认真、严谨、负责的职业人格;</li> <li>2. 培养学生具有和车站行车工作各个环节的人员共事的团队意识,能进行良好的团队合作;</li> <li>3. 引导学生养成善于动脑,勤于思考,及时发现问题的学习习惯;</li> <li>4. 引导学生养成客观、全面、动态地分析问题的态度以及正确分析问题、解决问题的方法。</li> </ol>		<p>课堂作业与测验 50%);</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(2) 阶段测试 20% (线上测试);</li> <li>(3) 期末测试 50%。</li> </ol>
<p>列车调度指挥</p>	<p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解调度机构设置及调度工作职责、制度;</li> <li>2. 掌握列车运行图编制、调整及相关指标计算方法;</li> <li>3. 掌握调度命令的编制与发布;</li> <li>4. 初步掌握列车运行组织方法;</li> <li>5. 了解调度工作计划与分析;</li> <li>6. 了解车流调整方法;</li> <li>7. 了解技术计划与运输方案。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备按时提供编制列车工作计划资料能力;</li> <li>2. 具备正确、及时、完整填画图表能力,能调整列车运行图的能力;</li> <li>3. 与相邻局调度所加强联系,掌握列车信息能力;</li> <li>4. 深入现场调研,熟悉人员、设备和作业情况,能进行调度工作分析,提高调度指挥水平的能力;</li> <li>5. 组织实现列车运行调整计划,保证机、列衔接,确保运输畅通能力。</li> </ol> <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引导大学生树立高尚的理想情操,追求新技术的创新精神,培养学生良好的道德品质和爱岗敬业精神;</li> <li>2. 培养语言表达能力,与其他部门(机、工、电、辆、信息等)部门) 协作能力;</li> <li>3. 班组协调管理能力;</li> <li>4. 安全责任与自我保护能力;</li> <li>5. 职业道德与应急处理能力。</li> </ol>	<p>列车调度指挥基础知识;铁路运输调度计划与指挥;高铁调度指挥;调度分析等。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学条件:授课使用多媒体信息化教学,结合在线开放课程和课堂教学。</li> <li>2. 教学方法:任务驱动式教学法、讨论式教学法、案例教学法、模拟演练式法等。</li> <li>3. 师资要求:担任本课程的主讲教师应具有运输专业丰富理论知识及现场经验,或具有“双师”素质,或本专业职业资格证书,同时应具备较丰富的教学经验。</li> <li>4. 考核方式:本课程为考试课程,期末采用闭卷方式考试,考核成绩为百分制,其中包括:             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 平时成绩 30% (课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%);</li> <li>(2) 阶段测试 20% (线上测试);</li> <li>(3) 期末测试 50%。</li> </ol> </li> </ol>

<p>铁路行车安全管理</p>	<p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解铁路交通事故的定义、种类、等级, 事故调查处理程序, 救援列车的开行办法, 学会发生事故后的应急处理。</li> <li>2. 了解铁路行车作业通用人身安全标准, 了解设备施工条件下的行车安全预防重点, 学会接发列车、调车工作惯性事故的预防方法, 做到任何时间、任何情况下都把人身和行车安全放在首位。</li> <li>3. 了解铁路行车安全工作的考核指标及考核方法, 掌握排列图分析法、因果图分析法、安全检查表分析法、事故树分析法和事件树分析法等安全分析理论与方法。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有对铁路行车工作中发生的紧急情况的应急处理能力。</li> <li>2. 具有预防人身事故和各种惯性事故的能力。</li> <li>3. 会对铁路车站的行车安全工作进行统计和分析。</li> </ol> <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 树立“安全第一, 预防为主, 综合治理”的安全管理理念。</li> <li>2. 树立系统的安全生产观念, 遵守安全规章制度, 自觉接受安全教育和培训, 形成从“要我安全”变为“我要安全”的主动安全意识。</li> <li>3. 加强工作责任心, 认识到交通事故的危害。</li> <li>4. 具备“以人为本”的基本理念, 对自身、旅客、职工的安全负责。</li> <li>5. 具备严谨的工作态度, 科学的工作方法, 高超的技术水平, 丰硕的学习成果。</li> </ol>	<p>铁路行车安全保障体系、铁路行车事故处理、铁路行车事故预防、铁路行车安全考核与分析等。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入课程思政相关内容;</li> <li>2. 采取项目教学法、小组讨论法案例分析等多种方法组织教学;</li> <li>3. 在具备铁路技术管理规程教学资源平台进行教学;</li> <li>4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。</li> </ol>
<p>铁路客运组织</p>	<p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握铁路客运基本规章;</li> <li>2. 了解铁路客运各级部门工作内容;</li> <li>3. 熟悉客运基层岗位各工种的作业标准和质量要求;</li> <li>4. 掌握办理客运业务的基本技能和各</li> </ol>	<p>客 运 运 价、旅 客 运 输、行 李 包 裹 运 输、特 种 运 输、运</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学条件: 职业教育国家规划教材、铁道行业客运规章、多媒体信息化教室、基于真实工作环境的客运组织实训室、丰富的网络课程资源。</li> </ol>

	<p>种非正常情况的处理办法。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能熟练担当铁路客运员、售票员、行李员等基本岗位的工作;</li> <li>2. 初步掌握客运值班员、售票值班员、客运计划员、列车值班员等核心岗位的工作内容和作业要求;</li> <li>3. 了解客运应急处置方案,能正确处理各种突发事件。</li> </ol> <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养爱岗敬业的职业道德品质,树立“旅客至上”的服务理念;</li> <li>2. 培养班组协调及组织能力;</li> <li>3. 培养安全责任与自我保护能力;</li> <li>4. 培养工作过程中应急处理能力;</li> <li>5. 培养与其他部门联劳协作能力;</li> <li>6. 培养独立思考分析和解决问题的能力;</li> <li>7. 培养利用正确的价值观和人生观解决各种工作问题。</li> </ol>	<p>输事故的</p> <p>处理、旅</p> <p>客运输计</p> <p>划及组</p> <p>织、站车</p> <p>工作组织</p> <p>等。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 教学方法:案例教学法、项目驱动式教学法、讨论式教学法等。</li> <li>3. 师资要求:担任本课程的主讲教师应具有铁道运输学科背景本科以上学历或讲师以上职称,有全面的专业知识,良好的职业素养,同时应具备较丰富的教学经验。</li> <li>4. 考核方式:本课程为考试课程,期末建议采用闭卷方式考试,考核成绩为百分制,包括:             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 平时成绩 30% (课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%);</li> <li>(2) 阶段测试 20% (线上测试);</li> <li>(3) 期末测试 50%。</li> </ol> </li> </ol>
<p>铁路 货运 组织</p>	<p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解铁路相关的法律法规,熟悉铁路货运的法律法规,掌握铁路货物运输的基本运输条件;</li> <li>2. 掌握整车货物运输作业及流程;</li> <li>3. 了解货物运输价格的种类,熟悉货物运输加固的计算方法,掌握铁路整车货物运费计算;</li> <li>4. 掌握货物损失的种类、等级及处理方法;</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够正确查阅、运用相关的法律法规、规章;</li> <li>2. 能够正确办理整车货物运输;</li> <li>3. 能够正确计算整车货物运费及其他费用;</li> <li>4. 具备正确处理货损的能力;</li> <li>5. 具备正确管理货场及场库的设备设施的能力。</li> </ol> <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生爱国、爱党,拥有民族自豪感,自觉践行社会主义核心价值观;</li> <li>2. 培养学生爱货护路的工匠精神;</li> </ol>	<p>货物运输</p> <p>基本条</p> <p>件、整</p> <p>车零担</p> <p>货物运</p> <p>输、集</p> <p>装箱运</p> <p>输、货</p> <p>物运</p> <p>价和运</p> <p>输收</p> <p>入、</p> <p>货</p> <p>运事</p> <p>故</p> <p>处</p> <p>理、</p> <p>货</p> <p>物</p> <p>装</p> <p>载</p> <p>加</p> <p>固、</p> <p>超</p> <p>限</p> <p>超</p> <p>重</p> <p>货</p> <p>物</p> <p>运</p> <p>输、</p> <p>鲜</p> <p>活</p> <p>货</p> <p>物</p> <p>运</p> <p>输、</p> <p>危</p> <p>险</p> <p>货</p> <p>物</p> <p>运</p> <p>输、</p> <p>货</p> <p>场</p> <p>管</p> <p>理、</p> <p>军</p> <p>事</p> <p>运</p> <p>输、</p> <p>国</p> <p>际</p> <p>货</p> <p>物</p> <p>联</p> <p>运</p> <p>等。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学条件:使用多功能智慧教室、校内实训设备——货车车辆,结合超星学习通等网络资源,开展线上、线下教学。</li> <li>2. 教学方法:讲授式教学法、启发讨论式教学法、项目任务驱动式教学法、实践案例式教学法、模拟演练式教学法、小组讨论合作式教学法等。</li> <li>3. 师资要求:应具有铁路货运相关岗位现场经验,或“双师”素质,或本专业职业资格证书;在教学上,应具备课程教学设计、组织、交流沟通能力,责任心强,能发挥教书育人的作用。</li> <li>4. 考核方式:本课程为考试课程,期末采用闭卷方式考试,考核成绩为百分制,其中包括:</li> </ol>

	<p>3. 培养学生良好的职业道德素养，严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，按章作业的工作习惯；</p> <p>4. 培养学生自觉学习和自我发展的能力，团结协作能力、创新能力和专业表达能力，具有独立分析与解决具体问题的综合素质能力。</p> <p>5. 了解货场管理的意义，掌握货场的分类、配置及要求。</p>		<p>(1) 平时成绩 30% (课堂出勤和互动 50%+课堂作业与测验 50%);</p> <p>(2) 阶段测试 20% (线上测试);</p> <p>(3) 期末测试 50%。</p>
<p>铁路行车规章</p>	<p><b>知识目标:</b></p> <p>1. 掌握普速铁路调车工作的基本规定、基本要求;</p> <p>2. 掌握普速铁路列车编组的方法、要求和有关规定;</p> <p>3. 掌握普速铁路接发列车的基本规定、基本方法;</p> <p>4. 掌握普速铁路运输调度指挥的内容和基本方法;</p> <p>5. 了解《车站行车工作细则》的内容、掌握《车站行车工作细则》的编制方法;</p> <p>6. 了解铁路营业线施工方案的编制、实施及安全保证;</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>1. 能够按照规章制度正确进行牵出线调车和驼峰调车、能够进行调车作业计划的编制;</p> <p>2. 能正确编组铁路各种列车;</p> <p>3. 能够根据列车运行图、列车编组计划、《技规》、《接发列车作业》等，正确办理车站接发列车作业;</p> <p>4. 能够根据列车运行图、列车编组计划、《技规》、《铁路运输调度规则》等，正确组织指挥列车运行;</p> <p>5. 根据铁路行车规章制度及作业标准，能正确编制《车站行车工作细则》;</p> <p><b>素质目标:</b></p> <p>1. 培养学生良好的职业道德、科学严谨的工作态度;</p> <p>2. 培养学生良好的沟通能力和优秀的团队协作精神;</p> <p>3. 培养学生的安全意识、规则意识;</p> <p>4. 培养学生具有较强的工作责任感和</p>	<p>铁路技术管理规程、铁路调车作业标准、接发列车作业标准、铁路运输调度规则等。</p>	<p>1. 教学方法:通过对铁路行车相关业务的调查,结合人才培养方案要求,确定教学项目。以每一个项目作为一个模块来进行任务分解,以“项目为驱动、任务为引领”的方式开展教学。通过任务驱动的方式激发学生对知识的渴望、使其产生学习的兴趣,让学生感受到完成每一个任务就是在完成实际岗位上的业务,感受到知识的有用性,实现学习与就业的无缝对接。</p> <p>2. 考核方式:课程考核包括形成性考核(过程考核)和终结性考核(期末考试)。</p>

	社会责任。		
--	-------	--	--

#### (四) 专业拓展课

本专业开设的专业拓展课共 8 门，课程名称及主要教学内容见表 6。

表 6 专业拓展课程及主要教学内容

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求
铁路旅客运输服务	<p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟知铁路旅客运输服务产品与质量特性；</li> <li>2. 掌握《铁路旅客运输服务质量规范》（车站、列车）主要内容；</li> <li>3. 掌握旅客乘车的共性心理、个性心理和群体心理，掌握客运服务人员的职业动机，明确客运人员心理健康；</li> <li>4. 掌握旅客投诉及处理技巧；</li> <li>5. 掌握旅客运输的服务理念、客运服务人员的仪容举止、服务用语、服务技巧；</li> <li>6. 掌握列车员坐席、卧席车厢服务技巧；</li> <li>7. 了解和掌握售餐的各项服务操作流程，拓展餐车服务的相关知识；</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对铁路旅客运输服务进行分类，判断影响铁路旅客运输服务质量的因素；</li> <li>2. 掌握铁路旅客运输服务质量规范；</li> <li>3. 运用旅客服务心理，具有妥善处理各种事件的能力，具备处理旅客投诉的技能技巧；</li> <li>4. 具备做好客运服务工作、问讯服务工作、候车室服务工作、出站服务工作的技能技巧；</li> </ol> <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生的服务意识和团队合作能力；</li> <li>2. 培养学生严谨、求实、敬业的职业素质。</li> </ol>	旅客运输产品与服务、服务质量标准与服务标准化、服务工作的质量管理、服务工作心理、服务工作的技能技巧、服务工作的策略、动车组列车服务、服务企业文化等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学方法：情景模拟演练法、案例分析法、师生互动教学法</li> <li>2. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终</li> <li>3. 考核方式：采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</li> </ol>
铁路运输企业管理	<p><b>知识目标：</b></p> <p>掌握现代企业管理的基础知识，了解铁路企业管理的基本内容；掌握铁路企业管理方法，掌握企业经营决策的基本方法；掌握企业生产管理的目标与方法，了解网络计划技术的运用；掌握运输企业班组管</p>	铁路企业计划与决策；铁路企业生产管理；铁路企业质	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终</li> <li>2. 准备多功能语音室和数字教学资源共享平台</li> </ol>

	<p>理的内容与方法，企业质量管理的基本方法；了解铁路运输设备管理、铁路物资管理的内容，库存控制与仓库管理；了解铁路安全管理的意义，事故的预防和分析，掌握事故处理方法；了解管理创新的主要内容、方法及管理的发展趋势。</p> <p><b>能力目标：</b> 使学员掌握铁路运输企业管理的相关知识，熟悉铁路运输企业的管理内容与管理方法，具备一定的管理能力，为日后的就业工作奠定坚实的基础。</p> <p><b>素质目标：</b> 培养学生实事求是的学习态度。强化时间第一、安全第一、质量第一的企业要素。</p>	<p>量管理；铁路企业班组管理；铁路企业安全管理；铁路运输设备管理；铁路物资管理等。</p>	<p>3. 引入话题，采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学，使用在线课程辅助教学</p> <p>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>
<p>铁路 运输 市场 营销</p>	<p><b>知识目标：</b> 1. 掌握运输市场营销的基本概念； 1. 了解运输市场营销观念的基本特征以及产生和发展的历史背景； 3. 掌握企业市场营销环境的含义和特征及对企业营销行为的影响作用； 4. 了解影响运输市场消费者行为的主要因素并认识消费者行为的不同类型；</p> <p><b>能力目标：</b> 1. 具备认识铁路运输企业面临的市场环境因素的能力； 2. 具备理解消费者行为以及能在销售中引导消费者的购买决策能力； 3. 具备应用市场细分理论解决具体问题的能力； 4. 具备能选择铁路运输目标市场范围模式及目标市场策略的能力； 5. 具备认识与判别铁路运输产品生命周期的能力； 6. 具备在分析影响营销定价因素的基础上进行营销定价的能力；</p> <p><b>素质目标：</b> 1. 具有重调研，一切从实际出发的工作作风和精神； 2. 培养学生的团队合作精神，使学生能够融入集体之中，能够展现自我，善于协作，能够发挥团队力量； 3. 培养较强的沟通交流能力，在学习和训练中善于用口头语言、书面语言和肢体语</p>	<p>铁路运输市场分析；铁路运输市场调查与预测；铁路运输目标市场；铁路运输产品策略；铁路运输价格策略；铁路运输分销渠道策略；铁路运输市场促销策略；铁路运输市场营销管理等。</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终</p> <p>2. 准备多功能语音室和数字教学资源共享平台</p> <p>3. 引入话题，采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学，使用在线课程辅助教学</p> <p>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>

	<p>言表达，善于沟通；</p> <p>4. 具有创新意识和创新精神；</p> <p>5. 具有良好的职业道德和行为规范</p>		
旅客心理学	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握客运服务心理学的基本概念；</p> <p>2. 掌握客运服务人员的能力品质培养；</p> <p>3. 掌握乘客的感知觉等心理活动；</p> <p>4. 掌握乘客的需要动机；</p> <p>5. 掌握乘客的个性心理特征；</p> <p>6. 掌握客运服务的态度与要求；</p> <p>7. 掌握客运服务中人际关系的处理；</p> <p>8. 掌握不同客运服务岗位的服务心理与策略；</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 具备独立获取知识的能力。逐步掌握科学的学习方法，不断地扩展知识面，更新知识结构；培养学生的自我学习与独立思考的能力；</p> <p>2. 具备科学观察和思维的能力。运用心理学相应理论和经验，结合客运服务行业实际情况，解决客运服务过程中的实际问题；</p> <p>3. 具备专业知识应用能力。通过实习和见习的机会，熟悉客运服务行业的运营模式，并学会融会贯通，将所学知识和实际运用高度结合；</p> <p>4. 具备良好的沟通能力。通过学习中的各种方式，培养学习的沟通与人际交往能力。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，养成良好的健身与卫生习惯及良好的行为习惯；</p> <p>2. 具有坚忍不拔的毅力、积极乐观的态度、良好的人际关系；</p> <p>3. 具有较强的服务意识；</p> <p>4. 具有良好的应急心理素质；</p> <p>5. 具有集体意识和团队合作精神以及具有从事职业活动所必须的管理素质；</p> <p>6. 具有正确的择业观和创业观。</p>	<p>旅客旅行心理活动与服务；</p> <p>客运服务人员心理修养与行为；旅客运输管理心理等。</p>	<p>1. 教学方法：角色扮演法、师生互动教学法、案例教学法</p> <p>2. 考核方式：过程性考核成绩占总成绩的70%(平时成绩35分、技能训练35分)，结果性考核成绩占总成绩的30%。终结性考核为期末闭卷考试，考试满分为100分，卷面分值乘以30%计入总成绩。</p>
铁路运输法规	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 了解法律基础知识及安全类法律基础框架；</p> <p>2. 熟练掌握民法基础知识，进而掌握铁路运输合同相关知识；</p>	<p>法律常识；合同法；铁路法；铁路运输合</p>	<p>教学要求：</p> <p>1. 教学条件：使用多功能智慧教室，结合在线开放课程开展课程。</p>



	<p>3.掌握安全生产法及铁路运输安全管理条例；</p> <p>4.熟悉铁路交通事故处理与应急救援相关法律规定，了解危险品运输的相关法律要求。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.具备一定法律思维和法律思想，并能把依法治国的理念融入自己的工作生活中，遵纪守法；</p> <p>2.具备分析和解决职业生涯中安全生产所碰到的一般法律问题的能力。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.引导当代大学生牢固树立依法治国的理念；</p> <p>2.全面提高大学生的法律素养，自觉在工作生活中遵章守纪；</p> <p>3.引导学生自己思考、自己分析，提高用法律分析问题和解决问题的能力。</p>	<p>同；铁路安全管理条例；铁路交通事故应急救援和调查处理条例；经济纠纷的调节；仲裁和诉讼等。</p>	<p>2.教学方法：案例教学法、小组讨论式教学法、情境演练式教学法等。</p> <p>3.师资要求：主讲教师要具有较好的法律学习或研究背景，具有良好的职业道德和学术修养，具备较丰富的教学经验。</p> <p>4.考核方式：本课程为考查课，考核形式分为过程考核和结果考核两部分。过程考核分两项，一项是以考勤为主，兼顾学生课堂表现，占40%；第二项是网络资源学习占20%；结果考核在课程结束时以试卷（闭卷）形式进行，作为期末成绩，占40%。</p>
<p>物流管理基础</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1.了解现代物流的基本概念、物流学说以及现代物流经济活动的性质；</p> <p>2.了解物流战略管理的相关内容，掌握物流战略环境分析的方法；</p> <p>3.了解物流系统的含义，掌握物流系统分析的内容以及设计方法；</p> <p>4.掌握现代物流管理活动中涉及到的运输管理、仓储管理、包装与装卸搬运、配送业务管理、流通加工管理以及物流信息管理等内容；</p> <p>5.了解现代物流管理发展呈现出的新理念和趋势。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.能够根据企业实际，辅助进行物流战略计划的制订；</p> <p>2.能够根据企业实际进行有效的运输管理、仓储管理、包装与装卸搬运、配送业</p>	<p>物流系统；运输管理；仓储管理；包装与装卸搬运；配送业务管理；流通加工；物流信息管理；物流标准化；第三方物流；电子商务物流等。</p>	<p>1.教学方法：任务驱动教学法、任务驱动教学法、实地观察法</p> <p>2.考核方式：课程考核包括形成性考核和终结性考核（期末考核）。其中，第一学期：形成性考核占50%，终结性考核（期末考核）占50%。第二学期形成性考核占70%，终结性考核（期末考核）占30%。</p>

	<p>务管理、流通加工管理以及物流信息的管理；</p> <p>3. 能结合企业实际设计并建立合理的物流系统。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 培养学生将管理思想与实际工作相结合的能力；</p> <p>2. 培养学生沟通能力及团队协作精神；</p> <p>3. 培养学生善于发现问题、分析问题、解决问题的能力；</p> <p>4. 培养学生具有较强的工作责任感和社会责任；</p> <p>5. 培养学生良好的职业道德和勇于创新、精益求精的工作作风。</p>		
<p>铁路集装箱运输与多式联运</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握集装箱定义、术语和标记、各种集装箱的特点；</p> <p>2. 掌握铁路集装箱运输办理条件、作业流程及基本作业要求；</p> <p>3. 掌握危险货物集装箱运输条件、可办理的危货箱品类、托运受理事项、铁路集装箱运费计算的规则及方法；</p> <p>4. 掌握铁路集装箱货运杂费计算的规则及方法；</p> <p>5. 了解集装器具的功能；掌握集装器具的分类及类型；</p> <p>6. 了解国际铁路货物联运的定义和特点。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 能正确识别集装箱各种标记；</p> <p>2. 能根据货物的性质选用合适的集装箱；</p> <p>3. 掌握集装箱装卸、搬运机械的使用方式；</p> <p>4. 能够正确选择适用的车辆类型，掌握集装箱锁闭装置的使用；</p> <p>5. 掌握国际铁路货物联运的定义和基本任务。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 培养学生爱国、爱党，拥有民族自豪感，培养学生践行体会社会主义核心价值观；</p> <p>2. 培养学生爱货护路的工匠精神；</p> <p>3. 培养学生具有良好的职业道德素养，培养学生拥有严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风；</p> <p>4. 培养学生团结协作能力、创新能力和专</p>	<p>集装箱基础知识、铁路集装箱运输设备、铁路集装箱运输组织、铁路集装箱运价计算、集装箱化运输、国际铁路联运、集装箱多式联运等。</p>	<p>1. 教学条件：使用多功能智慧教室、运输设备模具示教室、货运实训室，结合超星学习通等网络资源，开展线上、线下教学。</p> <p>2. 教学方法：讲授式教学法、小组讨论式教学法、项目任务驱动式教学法、实践案例式教学法、模拟演练式教学法、小组讨论合作式教学法等。</p> <p>3. 师资要求：担任本课程专任教师应具备完善的集装箱运输与多式联运知识体系，并有下现场实习和学习的经历或双师素质，对现场工作和流程熟悉；校外兼职教师应具备在铁路货场从事铁路集装箱货物运输 2 年以上工作经验，具备专业基本理论知识，</p>

	<p>业表达能力；</p> <p>5. 培养学生独立分析与解决具体问题的综合能力。</p>		<p>且具有良好的言语表达和沟通的能力。</p> <p>4. 考核方式：本课程为考试课程，期末采用闭卷方式考试，考核成绩为百分制，其中包括：</p> <p>(1) 平时成绩 30%</p> <p>(2) 阶段测试 20%</p> <p>(3) 期末测试 50%</p>
<p>铁路重载运输</p>	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握铁路重载运输线路、机车车辆、通信信号和装卸设备基本知识；</p> <p>2. 掌握重载运输装卸车站作业组织的特点、技术站的作业组织和列车运行组织方案；</p> <p>3. 掌握重载运输安全监控技术和运输安全管理；</p> <p>4. 了解重载运输车站的设计技术标准。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>具备重载运输安全监控技术和运输安全管理的能力；</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 培养学生善于发现问题、分析问题、解决问题的能力；</p> <p>2. 培养学生具有较强的工作责任感和社会责任；</p>	<p>主要讲授重载运输设备、重载运输车站作业组织、重载运输货运专线列车运行组织、重载运输安全管理、重载运输组织实例。通过本课程的学习，使学生掌握重载运输设备、车站作业组织方案、列车运行组织方案和重载运输安全管理。</p>	<p>1. 重视学生在校学习与实际工作的一致性，有针对性地采取工学交替、任务驱动、项目导向、课堂与实习地点一体化等行动导向的教学模式。</p> <p>2. 根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、分组讨论、角色扮演、启发引导教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教学效果。</p> <p>3. 在教学过程中重视铁路货运组织新技术、新设备的发展，贴近市场，采取工学交替的教学模式，着眼学生职业生涯的发展，致力于培养学生对开发工作的兴趣，积极引导提升自身职业素养和职业道德水平。</p>

### (五) 实践课

这里的实践课仅指集中实践教学环节，不包含课内实践。

### 1. 专业实践课

包括铁路信号与通信设备实训、铁路行车规章训练、接发列车实训、铁路调车实训、车站作业计划与统计实训、列车调度指挥实训、铁路客运组织能力训练、铁路货运组织能力训练、多式联运组织与管理实训、智慧物流作业方案设计与实施训练等。在实训中渗透技能劳动教育的内容（每周 2 课时，共 22 课时）。主要教学内容见表 7。

表 7 专业实践课程及主要教学内容

课程名称	实训目标	主要教学内容	实训要求
铁路信号与通信设备实训	<p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉控制台盘面各种按钮的作用和表示灯含义；掌握列车进路的操作办理方法和解锁方法；</li> <li>2. 掌握调车进路的操作办理、取消或人工解锁方法；</li> <li>3. 了解计算机联锁的显示及按钮设置；熟悉各种型号计算机联锁系统的操作办理方法；</li> <li>4. 熟悉 64D 半自动闭塞设备操作以及操作过程中系统表现出的状态和现象。</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6502 控制台盘面各种按钮的作用和表示灯含义</li> <li>2. 6502 控制台各种列车进路的操作办理方法和解锁</li> <li>3. 6502 控制台各种列车进路的解锁方法</li> <li>4. 会办理调车进路、取消进路、引导进路</li> </ol> <p><b>素质目标：</b></p> <p>培养学生按章办事、严谨认真的职业素养，</p>	<p>铁路信号及铁路专用通信设备的认知及基本操作训练。包括：信号机、继电器及轨道屯路、转辙机、联锁图表、联锁设备、闭塞设备、车载通信信号设备、铁路调度指挥系统、驼峰信号、铁路专用通信、高铁信号系统等的实训。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实训环境：轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室，计算机联锁实训系统。</li> <li>2. 考核方式：实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部分构成，总分 100 分。其中出勤占 20%、操作任务的完成情况占 60%，实训报告占 20%。</li> </ol>
铁路行车规章训练	<p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握普速铁路列车编组的方法、要求和有关规定；</li> <li>2. 掌握普速铁路接发列车的基本规定、基本方法；</li> <li>3. 掌握普速铁路运输调度指挥的内容和基本方法；</li> <li>4. 了解《车站行车工作细则》的内容、掌握《车站行车工作细则》的编制方法；</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 会根据调车作业计划，完成平面牵出线调车作业</li> <li>2. 会根据调车作业计划，完成驼峰调车作</li> </ol>	<p>铁路技术管理规程、铁路调车作业标准、接发列车作业标准、铁路运输调度规则等方面的训练。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实训环境：轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室；CTC 仿真实训系统。</li> <li>2. 考核方式：实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部分构成，总分 100 分。</li> </ol>

	<p>业</p> <p>3. 会编制解、编、取、送调车作业计划</p> <p>4. 根据调车工作的特殊要求，完成调车作业</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 培养学生按章办事、严谨认真的职业素养，</p> <p>2. 培养学生的团队意识和合作能力。</p>		<p>其中出勤占 20%、操作任务的完成情况占 60%，实训报告占 20%。</p>
接发列车实训	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握 6502 大站电气集中、计算机联锁设备的操作；</p> <p>2. 熟悉列车、调车、变通进路的办理能力；</p> <p>3. 熟悉进路的正常解锁、取消进路解锁、人工解锁、故障解锁；</p> <p>4. 熟悉执行铁路总公司关于标准化接发列车作业的标准；</p> <p>5. 熟悉非正常情况下接发列车作业；</p> <p>6. 熟悉车机联控执行；</p> <p>7. 掌握保障安全与执行作业规范。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 会办理单双线半自动闭塞集中联锁接车作业</p> <p>2. 会办理双线自动闭塞集中联锁接车作业</p> <p>3. 会办理单线自动站间闭塞集中联锁发车作业</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>培养学生养成按章办事、严谨认真的职业习惯，树立作业中的团队协作能力和大局意识。</p>	<p>双线自动闭塞正常情况接发列车、单线半自动闭塞正常接发列车、自动站间闭塞正常接发列车、电动道岔的人工转换与加锁、双线自动闭塞使用绿色许可证发车、单线半自动闭塞开放引导信号接车、单（双）线电话闭塞无联锁接发车、双线反向设备正常办理和辅助办理、向封锁区间发出路用列车和救援列车、集中区调车进路准备及作业、CTC 区段正常接发列车等方面实训，同时渗透技能劳动教育。</p>	<p>1. 实训环境：轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室；CTC 仿真实训系统。</p> <p>2. 考核方式：实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部分构成，总分 100 分。其中出勤占 20%、操作任务的完成情况占 60%，实训报告占 20%。</p>
铁路调车	<p><b>知识目标：</b></p> <p>掌握调车作业中摘管、排风、车辆摘挂、止轮防溜（铁鞋及人力制动机）的基本技能，掌握调车灯显设备的使用方法，</p>	<p>调车信号显示技能训练、车辆摘挂技能训练、调车制动</p>	<p>1. 实训环境：轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室，</p>

实训	<p>2.掌握紧固器的使用时机及使用方法，</p> <p>3.掌握列尾装置的使用方法，掌握调车手信号的显示，了解中间站参与调车作业的各工种调车作业计划的执行方法等。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.会显示调车手信号、调车听觉信号</p> <p>2.会使用无线调车灯显设备</p> <p>3.车辆摘挂</p> <p>4.车辆防溜</p> <p>5.铁鞋制动</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>培养学生实操能力的同时，让学生养成按章办事、严谨认真的职业习惯，树立作业中的团队协作能力和大局意识。</p>	技能训练等，同时渗透技能劳动教育。	<p>铁路3D调车仿真实训系统，调车硬件（铁鞋、紧固器、调车手信号旗/灯等设备）。</p> <p>2.考核要求：实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部分构成，总分100分。其中出勤占20%、操作任务的完成情况占60%，实训报告占20%。</p>
车站 作业 计划 与统 计实 训	<p><b>知识目标：</b></p> <p>掌握所学车站工作组织的基本知识和基本理论，掌握货物列车在站技术作业过程的组织方法；</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.学会编制列车编组顺序表；</p> <p>2.学会编制车站班计划；</p> <p>3.学会编制阶段计划；</p> <p>4.学会编制调车计划；</p> <p>5.会填记与现在车有关的各类报表；</p> <p>6.会进行装车数、卸车数、增加使用车和卸空车及装卸作业次数的统计；</p> <p>7.会填记货车停留时间统计表；</p> <p>8.会计算咽喉道岔组的通过能力；</p> <p>9.会计算车站的改编能力。</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.培养学生运用所学知识解决实际问题的基本能力；</p> <p>2.培养学生严谨认真的职业习惯。</p>	货物列车在站技术作业、车站班计划、阶段计划、调车作业计划、车站统计工作、车站通过能力与改编能力等方面的实训，同时渗透技能劳动教育。	<p>1.实训环境：轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室。</p> <p>2.考核要求：实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部分构成，总分100分。其中出勤占20%、操作任务的完成情况占60%，实训报告占20%。</p>
列车 调度 指挥	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1.掌握装车地直达列车编组计划、技术站间的计划车流。具有组织装车地直达列车的能力和编制装车地直达列车编组计划的能力；</p>	列车运行图的编制、列车调度指挥、列车调度指挥生产指标统计与分	1.实训环境：轨道交通调度与铁路编组站沙盘实训室，铁路3D调车仿

<p>实训</p>	<p>2.掌握列车运行图编制、调整及相关指标计算方法； 3.了解调度机构设置及调度工作职责、制度； 4.掌握调度命令的编制与发布； 5.掌握调度日（班）计划的内容、编制原则和编制方法； 6.初步掌握列车运行组织方法； 7.掌握车流调整方法； <b>能力目标：</b> 1.能根据技术站间计划重车车流表绘制车流梯形图； 2.会判断列车违编情况； 3.会计算区段通过能力； 4.会编制列车运行方案图； 5.了解铁路局运输日班计划的内容及编制方法； 6.会使用 CTC 铺画列车实绩运行图； 7.会使用 CTC 编制 3~4 h 列车运行调整计划； 8.会使用 CTC 拟定并发布调度命令； 9.会编制高铁调度日计划； 10.能正确编制、下达调度命令； <b>素质目标：</b> 1.培养学生严谨认真、耐心细致的职业素养， 2.提高学生对突发事件的应急处置能力，增强学生的团队意识和合作能力。</p>	<p>析等实训，同时渗透技能劳动教育。</p>	<p>真实训系统，调车硬件（铁鞋、紧固器、调车手信号旗/灯等设备）。 2.考核要求： 实训考核由学生出勤、操作任务的完成情况和实训报告三部分构成，总分 100 分。其中出勤占 20%、操作任务的完成情况占 60%，实训报告占 20%。</p>
<p>铁路客运组织能力训练</p>	<p><b>知识目标：</b> 1.掌握旅客票价、行李包裹运价、特定运价和客运杂费的构成要素、收费依据的基础上，按规定计算并核收行李包裹运价、客票票价。 2.明确车票的发售规定、旅客乘车条件、退票及旅行变更（含非正常情况下代用票的填写），车票查验及不符合乘车条件的处理，携带品及违章携带的处理依据，计算票价后填制代用票和客运运价杂费收据。 3.会处理行包的托运和承运、行包的运送和运输变更、行包的违章运输及行包事故，清楚处理依据，计算费用和运到期限后，填制行李票或包裹票。 <b>能力目标：</b></p>	<p>客运量预测、客流计划编制、技术计划编制等，同时渗透技能劳动教育。</p>	<p>1.实训环境：铁路客运实训室 2.实训考核：实训考核由学生平时的出勤、实训任务的完成情况和学生上交的实训报告三部分构成，总分 100 分。 1.实训态度端正，独立自主完成；</p>

	<p>1. 具备处理旅客运输的能力；</p> <p>2. 具备处理行李、包裹运输的能力；</p> <p>3. 具备处理特种运输的能力；</p> <p>4. 具备处理运输事故的能力；</p> <p>5. 具备计划和组织旅客运输的能力；</p> <p>6. 具备组织客运站工作的能力；</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>培养学生综合运用基础理论和专业知识解决实际问题能力和遇到特殊情况应变能力</p>		<p>2. 实训处理依据正确，计算过程完整结果准确；</p> <p>3. 实训票据填写规范无误，实训收获多。</p>
铁路货运组织 能力 训练	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 熟练掌握铁路货物（普通条件和特殊条件运输的货物）运输基本条件和工作流程；</p> <p>2. 货物运输费用计算和核收；</p> <p>3. 铁路货场管理的基本知识；</p> <p>4. 铁路货运安全防护及损失处理。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 办理整车货物运输发送</p> <p>2. 办理整车货物运输的途中交接</p> <p>3. 办理整车货物运输的到达</p> <p>4. 填写货物运单</p> <p>5. 计算整车货物运价</p> <p>6. 计算零担货物运价</p> <p>7. 计算集装箱货物运价</p> <p>8. 查《铁路货物运价规则》，确定运价号与运价里程</p> <p>9. 确定货物损失种类及等级</p> <p>10. 编写铁路普通记录</p> <p>11. 编写铁路货运记录</p> <p><b>素质目标：</b></p> <p>培养学生认真细致、一丝不苟的工作作风和理论联系实践的学习态度。</p>	<p>整车零担货物运输、集装箱运输、货物运价和运输收入、货运事故处理、货物装载加固、超限超重货物运输、鲜活货物运输、危险货物运输、货场管理等方面的训练，同时渗透技能劳动教育。</p>	<p>1. 实训环境：铁路货运实训室</p> <p>2. 考核要求：实训考核成绩计入课程平时考核成绩中。实训考核由学生平时的出勤、操作任务的完成情况和学生上交的实训作业三部分构成，总分100分。</p>
多式联运组织 与管理 实训	<p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 认知铁路集装箱装卸、搬运机械</p> <p>2. 认知铁路集装箱运输车辆</p> <p>3. 认知铁路集装箱办理站</p> <p>4. 认知铁路集装箱运输办理条件</p> <p>5. 货运场站运营管理</p> <p>6. 铁路接取送达管理</p> <p>7. 货运代理运营管理</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 统计集装箱运输信息</p> <p>2. 计算集装箱基本运费</p> <p>3. 编写铁路货运记录</p>	<p>多式联运组织、多式联运场站管理、多式联运单据设计、多式联运信息化应用、集装箱公铁联运业务操作、集装箱海铁联运业务操作、中欧班列国际联运业务操作</p>	<p>1. 实训环境：铁路货运实训室</p> <p>2. 考核要求：实训考核成绩计入课程平时考核成绩中。实训考核由学生平时的出勤、操作任务的完成情况和学生上交的实训</p>



	<p>4. 编写货物损失速报 5. 多式联运组织与管理 1+X 练习</p> <p><b>素质目标:</b></p> <p>1. 培养学生树立正确劳动认识劳动意义 2. 提升劳动技能 3. 培育艰苦奋斗、吃苦耐劳的从业精神 4. 培养学生认真细致、一丝不苟的工作作风和理论联系实际的学习态度。</p>	<p>等实训，同时渗透技能劳动教育。</p>	<p>训作业三部分构成，总分 100 分。</p>
<p>智慧 物流 作业 方案 设计 与 实训 练</p>	<p><b>知识目标:</b></p> <p>1. 物动量 ABC 分析 2. 制定货物组托示意图 3. 就地堆码储存区规划 4. 订单有效性分析 5. 客户优先权分析 6. 拣选作业计划 7. 配送车辆调度与路线优化 8. 配装配载方案 9. 统计集装箱运输信息</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>会办理入库作业、拣选作业、出库作业、货物配装、货物送达</p> <p><b>素质目标:</b></p> <p>1. 培养学生树立正确劳动认识劳动意义 2. 提升劳动技能 3. 培育艰苦奋斗、吃苦耐劳的从业精神</p>	<p>智能穿戴设备实训；智能穿戴仓储作业实训；智慧物流仓储实训；半电动堆高车实训；手动液压托盘搬运车实训；手持终端实训等，同时渗透技能劳动教育。</p>	<p>1. 实训环境： 物流实训室 2. 考核要求： 实训考核成绩计入课程平时考核成绩中。实训考核由学生平时的出勤、操作任务的完成情况和学生上交的实训作业三部分构成，总分 100 分。</p>

## 2. 综合实践课

综合实践课即岗位实习。

# 八、教学进程总体安排

## (一) 教学活动总体安排

教学活动总体安排见表 8。

表 8 教学活动总体安排表

项目 周数 学期	入学 教育	军事 教育	理论教学+ 专业实践教学	岗位 实习	复习 考试	总教 学周	寒暑 假期
一	1	1	16+1		1	20	5
二			16+3		1	20	7
三			16+3		1	20	5
四			16+3		1	20	7
五			16+4		0	20	
六				20	0	20	4

(二) 教学进程总体安排

教学进程总体安排见表 9。

铁道交通运营管理专业人才培养方案

表9 铁道交通运营管理专业教学进程安排表（三年制）

课程类别	序号	课程代码	课程名称	考核类型	总学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配						备注	负责部门			
									第一学年		第二学年		第三学年						
									一	二	三	四	五	六					
									20周	20周	20周	20周	20周	20周					
职业综合素质教育、专业教育教学周数									16	16	16	16	16	0					
职业综合素质、专业教育实训周数									3	3	3	3	4	20					
考试周数									1	1	1	1	0	0					
公共基础课	必修	1	210413(01/02)	思想道德与法治	查/试	64	64	0	4	2	2						思政部		
		2	21041311	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	查	54	48	6	3			3					思政部		
		3	21041303	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	试	32	32	0	2			2					思政部		
		4	210413(05/06/07/08)	形势与政策	查	40	40	0	1	√	√	√	√	√		每学期不少于8学时	思政部		
		5	210413(09/10)	心理健康	查/试	32	32	0	2	1	1						思政部		
		6	17051311	信息技术	查	64	64	0	4	4						网络课程	智控系		
		7	200313(13/14/15)	体育	查/查/试	96	12	84	6	2	2	2					基础部		
		8	19061301	就业指导	查	16	10	6	1					1			各系		
		9	10021315	军事理论	查	32	32	0	2			2					军事教育教研室		
		10	19061302	安全教育	—	20	20	0	1	√	√	√	√	√		每学期4学时	各系		
	选修	公共基础课	11	200313(17/18)	高职数学	查	64	64	0	4	2	2						基础部	
			1	200353(19/20)	高职英语	查	96	96	0	6	4	2					规定选修	基础部	
			2	200353(21/22)	高职语文(应用文写作)	查	48	48	0	3	1	2					规定选修	基础部	
			3	19015303	统计基础	查	64	48	16	4			4				规定选修	运营系	
			4	09015330	中共党史	查	32	32	0	2	2							四史必选一门	教务部
			5	09015331	新中国史	查	32	32	0	2	2							教务部	
6			09015332	改革开放史	查	32	32	0	2	2							教务部		
7			09015333	社会主义发展史	查	32	32	0	2	2							教务部		
8			09015322	职业礼仪	查	32	32	0	2			2					教务部		
9			09015323	创新创业教育	查	32	32	0	2			2					创新创业教研室		
10			09015324	中华优秀传统文化	查	32	32	0	2			2					教务部		
公共基础课		11	09015325	美育教育(公共艺术)	查	32	32	0	2		2						教务部		
		12	09015326	专升本数学	查	32	32	0	2				2				教务部		
		13	09015327	专升本英语	查	32	32	0	2				2				教务部		
		14	09015328	专升本语文	查	32	32	0	2				2				教务部		
		15	09015329	山西故事	查	32	32	0	2				2				教务部		
	16	09015329	中国历史	查	32	32	0	2				2				教务部			

铁道交通运营管理专业人才培养方案

实践课	1	19134304	入学及专业认知教育	—	24	0	24	1	√						1周	各系		
	2	10014301	军事教育		24	0	24	1	√						1周	军事教育教研室		
小计					<b>738</b>	<b>610</b>	<b>128</b>	<b>43</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>3</b>					
专业课	基础课	1	19142309	铁道概论	试	64	56	8	4	4							运营系	
		2	19142305	铁路运输经济学	试	64	52	12	4		4							运营系
		3	19142327	铁路信号与通信设备	查	32	22	10	2		2							运营系
		4	19142315	铁路运输服务礼仪	查	32	20	12	2					2				运营系
		5	19112306	管理学基础	试	64	40	24	4			4						运营系
		选修	19116312	商务沟通与礼仪	查	32	24	8	2			2				任选一		运营系
			19116313	公共关系	查	32	24	8	2			2					运营系	
			19116314	供应链管理基础	查	32	24	8	2			2					运营系	
		核心课	1	19143323	接发列车工作★	试	64	34	30	4		4						
	2		19143324	铁路调车工作★	试	64	34	30	4				4					运营系
	3		19143325	车站作业计划与统计★	试	32	18	14	2					2				运营系
	4		19143326	列车调度指挥★	试	64	34	30	4					4				运营系
	5		19143320	铁路客运组织★	试	64	34	30	4			4						运营系
	6		19153322	铁路货运组织★	试	64	36	28	4				4					运营系
	7		19143318	铁路行车规章★	试	64	56	8	4		4							运营系
	8		19143319	铁路行车安全管理★	试	64	40	24	4					4				运营系
	拓展课	1	19143321	铁路旅客运输服务	查	32	20	12	2					2				运营系
		2	19146323	铁路运输企业管理	查	32	24	8	2				2					运营系
		3	19146324	铁路运输市场营销	查	64	40	24	4				4					运营系
		4	19146325	旅客心理学	查	32	16	16	2					2				运营系
		5	19146326	铁路重载运输	查	32	24	8	2					2				运营系
		6	19142307	铁路运输法规	查	32	26	6	2					2				运营系
		7	19153310 19153311	物流管理基础(1) 物流管理基础(2)	试查	96	66	30	6	4	2							运营系
8		19153321	铁路集装箱运输与多式联运	试	64	40	24	4				4					运营系	
实践课	1	19144335	接发列车实训 (含劳动教育)	查	48	0	48	2			√				2周	运营系		
	2	19144336	智慧物流作业方案设计与实施训练 (含劳动教育)	查	24	0	24	1		√					1周	运营系		
	3	19144339	铁路信号与通信设备实训 (含劳动教育)	查	24	0	24	1		√					1周	运营系		
	4	19144342	铁路行车规章训练 (含劳动教育)	查	24	0	24	1		√					1周	运营系		
	5	19144337	铁路调车实训 (含劳动教育)	查	24	0	24	1				√			1周	运营系		
	6	19144327	铁路客运组织能力训练 (含劳动教育)	查	24	0	24	1			√				1周	运营系		
	7	19154328	铁路货运组织能力训练 (含劳动教育)	查	24	0	24	1				√			1周	运营系		
	8	19144340	车站作业计划与统计实训 (含劳动教育)	查	24	0	24	1					√		1周	运营系		

铁道交通运营管理专业人才培养方案

	9	19144338	多式联运组织与管理实训 (含劳动教育)	查	24	0	24	1				√		1周	运营系	
	10	19144332	列车调度指挥实训 (含劳动教育)	查	24	0	24	1				√		1周	运营系	
小计					<b>1384</b>	<b>732</b>	<b>652</b>	<b>81</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>20</b>			
综合 实践	1	19144341	岗位实习	查	576	0	576	24					√	24周	运营系	
小计					<b>576</b>	<b>0</b>	<b>576</b>	<b>24</b>								
合 计	总学时				<b>2426【+272（选修）】</b>											
	总学分				<b>131【+17（选修）】</b>											
	理论教学周/集中实践周								16/2	16/3	16/3	16/3	16/2			
	周学时								22	23	25	22	23		平均 23	

**说明：**

1. 集中实践教学（实习、实训等）每周按 24 学时计。
2. 学分与学时的换算：一般以 16 学时计为 1 个学分；集中实践以 1 周计 1 学分。

### (三) 各类课程学分数和学时数表

各类课程学分数和学时数见表 10。

表 10 各类课程学分数和学时数表

课程类别	学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比例 (%)
公共基础必修课	28	482	386	96	17.3
公共基础选修课	13	208	208	0	9.7
公共基础实践课	2	48	0	48	1.7
专业基础课	14	224	174	50	9.2
专业核心课	28	480	286	194	17.2
专业拓展课	26	384	256	128	13.7
专业实践课	11	264	0	264	9.4
专业选修课	2	32	24	8	1.1
实习	24	576	0	576	20.6
合计	131 +17(选修)	2426 +272(选修)	1086 +264(选修)	1340 +8(选修)	100
理论教学课时数占比 50.04%；实践教学课时数占比 49.96%；公共基础课占比 27.35%；选修课占比 10.81%。					

## 九、实施保障

### (一) 师资队伍

#### 1. 专任教师

专任教师应具备以下基本条件：

- ①身体健康，具有良好的思想政治素质和教师职业道德，热爱教育事业，热爱学生，能为人师表；
- ②本科及以上学历，具有高校教师资格证；
- ③具备扎实的铁道交通运营管理相关专业理论知识和专业技能，具备一定的专业实践能力；
- ④掌握职业教育教学方法，具有课程设计和教学实施的能力，能密切联系企业实际；
- ⑤具有良好的表达能力和沟通协调能力。

## 2. 校外兼职教师

校外兼职教师应具备以下基本条件：

- ①热爱职业教育，具有良好的职业道德与修养；
- ②大学本科及以上学历或高级专业技术职称（职业资格）；
- ③具备铁路运输相关行业五年及以上工作经历；
- ④具备一定的课程设计和教学组织能力，具有丰富的实践教学指导能力；
- ⑤具有良好的表达能力和沟通协调能力；

⑥能够遵守我院有关教学工作的规章制度，能按教学要求，按时提交各种教学资料，完成规定教学任务。

## 3. 师资队伍建设与保障

有明确的师资队伍建设政策并能有效执行，保证教学、科研、服务职能，确保人才培养质量；建立教师参与教学计划制定和教学管理决策的机制，使教师理解教学内容和课程计划调整的意义；制定教师队伍建设规划，保证教师的培养、考核与交流，为教师提供专业发展机会。

### （1）实行教师培训常规化

制定计划，对教师进行有序培训。选送专业带头人、骨干教师外出学习，所有专业教师都要参加国内有关高职教育教学改革方面的培训。

安排专业教师不定期到企业进行实践，积累实践经验，提高专业技能。

### （2）建立兼职教师选聘机制

从行业企业聘请业务骨干和能工巧匠担任专业兼职教师，与校内教师组成教学团队，实现优势互补，提高教学质量。

兼职教师要参与课程开发、实践教学项目的开发、人才培养方案的制订、课程标准的制定、教学内容的确定，承担实践实训课程的教学、指导、评价与考核等。

建立从企业引进兼职教师的长效机制，保证兼职教师的来源和质量；定期对兼职教师进行教学理论、教学方法等方面的培训，同时选派优秀骨干教师就教学方法、教学组织等方面与兼职教师进行沟通交流，以提高兼职教师教学能力。

## （二）教学设施

### 1. 校内实训条件

校内建有轨道交通综合实训中心、铁道运营综合实训中心、铁路客运组织实训室、铁路货运组织实训室、铁路物流管理实训室（见表 11）。

表 11 校内实训室一览表

实训室名称	主要设施	实训项目
轨道交通综合实训中心	硬件：物理沙盘（10×4.6M 环型结构，基准高度为 0.8 米）；铁路行车实训设备（配件）；计算机等。 软件：高速铁路调度仿真实训系统、铁路编组站调度仿真实训系统、计算机联锁验证实训系统、铁路调车 3D 仿真实训	接发列车实训、铁路调车实训、铁路信号与通信设备实训、车站作业计划与统计实训、列车调度指挥实训、铁路行车安全管理实训等。

	考评系统、CTC 实训系统等。	
铁道运营综合实训中心	软件：CTC 实训系统、计算机联锁实训系统、铁路调车 3D 仿真实训考评系统等。	接发列车实训、铁路调车实训、铁路信号与通信设备实训、列车调度指挥实训等。
铁路客运组织实训室	铁路客运仿真实训舱（含 18*3.36 米动车组车体、动车组车内设备等）；高铁客运售票实训系统；高铁乘务虚拟仿真实训软件；客运应急演练设备；触摸一体机；LED 显示大屏；电视；电脑等。	铁路客运组织能力训练等。
铁路货运组织实训室	货物制票实训系统；装载加固车辆模型；装载加固材料；沙盘柜体及轨道；货运装载加固实训软件系统；货运检查 VR 软件实训系统；铁路危险货物运输仿真实训系统；LED 显示大屏；触摸一体机；电脑等。	铁路货运组织能力训练等。
铁路物流管理实训室	智能穿戴设备；智能穿戴仓储作业软件；智慧物流仓储实训软件；半电动堆高车；条码打印机；重型货架；托盘；手动液压托盘搬运车；手持终端；LED 显示大屏；触摸一体机；电脑等。	智慧物流作业方案设计与实施训练、多式联运组织与管理实训等。

## 2. 校外实习实训条件

铁道交通运营管理专业与多家企业建立了合作关系，双方共建专业、合作育人，为学生提供实习实训便利。主要合作企业有 8 个（见表 12）。

表 12 学生校外实习实训企业一览表

序号	实习实训企业
1	中国铁路太原局集团有限公司
2	太原市轨道交通发展有限公司
3	山西中鼎物流集团有限公司
4	中铁太原局职工培训基地
5	山西晋铁铁路电气化有限公司



6	中铁一局新运朔黄铁路有限公司
7	北京京港地铁有限公司
8	太原铁路新创餐饮旅游集团有限公司

### （三）教学资源

学院制订有完善的教材选用制度，优先选用职业教育国家规划教材、省部级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。

我系独立管理的专业图书 262 册，能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要。

我系拥有光盘资源（82 碟）、网络资源（PPT 课件、Word 电子教案、试题库、视频等）40.87GB，种类丰富、形式多样、使用便捷，可满足教学需要。

### （四）教学方法

我系采用“课堂教学现场化、理虚实一体化”的教学模式，注重教学过程的实践性和职业性，模拟真实工作环境，实现“做中学、学中做”的“教、学、做”一体化。

大力采用项目教学法、头脑风暴法、角色扮演法、案例教学法、模拟教学法等行动导向教学法，采用讨论、辩论、演示、设问提问、模拟等多种教学手段，运用课件、视频、案例等教学资源，形成课件、视频、案例多位一体，情境、体验、拓展、互动有机结合，从而实现“课堂主体学生化、内容选取职业化、组织实施项目化、教学实施情境化”。

### （五）学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

一是采用过程评价。利用线上学习平台，通过课前预习、课中学生考勤和学生表现、课后学生作业等三个环节进行评价。

二是采用分层评价。根据学生学习能力的不同，将课程内容融入职业资格证书，尤其是课证融通课程制定不同层次的教学内容和考核方案，学生可以根据自己实际学习情况，通过申请考取不同难度的试题，最终获取初级、中级或高级不同级别职业等级证书。

三是采用多元评价。评价过程注重理论与实践的结合，既要有理论考核，又要有实践考核，既要有教师评价，又要有学生自评和组内互评，全方位考查学生对已学知识的掌握情况。

### （六）质量管理

学院制定有有效的教学运行机制、科学的教学质量监控体系、规范的教学管理制度体系，可保证人才培养方案的有效实施。

## 十、毕业要求

### （一）课程知识

学生必须完成本专业教学计划规定的各门课程及实训、实习，考核合格，必修课修

满 131 学分，公共选修课修满 15 学分，专业选修课修满 2 学分。

## （二）资格证书

建议获得助理值班员职业技能等级证书（中级工）、多式联运组织与管理（中级）。

## （三）综合素质

具备良好的思想政治德育素质、文化素质、职业素质、身心素质，达到学院要求。

# 十一、相关说明

## （一）编制依据

铁道交通运营管理专业人才培养方案是依据《国家职业教育改革实施方案》（国发[2019]4号）、教职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函[2019]61号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》、《XX省教育厅关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（晋教职成函[2019]49号）、XX省教育厅 XX省财政厅关于实施XX省高水平高等职业院校和专业群建设计划的通知（晋教职成[2021]5号）、《XX职业技术学院2020年专业人才培养方案修订指导意见》等文件精神，结合企业对铁道交通运营管理人才需求和岗位职业能力的要求编制的。

## （二）方案执行的基本要求

该专业人才培养方案适用于普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力起点三年制高职的铁道交通运营管理专业学生。在执行该方案过程中，可根据企业对铁道交通运营管理人才的需求适当调整课程。

## （三）其它说明

该人才培养方案由我院交通运营系牵头组织，校企共同研讨编制。

编制：庞 敏

审核：赵爱威 牛春年（企业）

教学系负责人：赵爱威 李 丹

# 十二、附录

## 1. 人才培养方案变更审批表

## 人才培养方案变更审批表

原人才培养方案课程开设情况							变更后人才培养方案课程开设情况						
课程代码	课程名称	课程性质	学分	计划学时	周学时	开课学期	课程代码	课程名称	课程性质	学分	计划学时	周学时	开课学期
19143318	铁路行车规章	考试课	4	32	2	4	19143318	铁路行车规章	考试课	4	64	4	2
变更原因 (可另附说明材料)		优化课程体系											
							专业负责人(签字):						
							年 月 日						
院(部)负责人(签字):							院、部(盖章)						
							年 月 日						
教务处主管处长(签字):							教务处(盖章)						
							年 月 日						

学院(部):

年级、专业:

注: ① 本表一式两份; 教学部门一份, 教务处一份; 此表由专业负责人报送至教务处。

② 此表的申请工作请在各学期第 10 周前完成, 以便各院(部)在排课数据生成前更改教学计划数据库。